

成功来自主动争取

石地 著



观察一下那些取得非凡成就的人，你就会认识到，他们对其所从事的事业倾注了巨大的激情，而且这种激情是具有感染力的。不仅他们自己沉醉在事业当中，而且，他们也会使你变得一样沉醉。澎湃的激情会促使你精神上的主动，本书会告诉你，你需要主动的工作态度，主动改善人际关系，主动创造机遇，最终你得主动会帮你争取到成功。



中国出版集团公司
China Publishing Group Corp.



中版集团数字传媒有限公司
China Publishing Group Digital Media Co., Ltd.

版权信息

书名：成功来自主动争取 作者：石地著

书号：978-7-89900-309-1

出版社：中版集团数字传媒有限公司

开本：16开

出版日期：2015年11月01日

定价：2.00元

出版说明：版权所有 侵权必究

前序

多年以前，埃拉·韦勒·威尔科克斯坐在纽约市伊斯特河的岸边，沉思这样一件事：从同一家庭环境出身的人，结果却大不相同。她看到河里的一些帆船驶向码头，不禁深有感触，于是写下下面的诗行：

有的船驶向西，有的船驶向东，

可是空中刮的，都是同样的风。

是帆而不是风，

才决定了我们何去何从。

于是我想起我认识的各种各样的成功人士，他们一开始并无特殊之处。假使命运之风没有把他们吹到特别的位置，他们也将会像其他人一样默默无闻。

这些成功人士的成功各有特点，有的是命运之神特别眷顾，有的则在成功之前多灾多难，几经挫折与风霜。但他们都具备共同的特点，在他们身上，你能找寻到在别人身上难以发现的优秀品质。

这些人没有一个不热爱自己的岗位，主动地充满激情地工作；在岗位上脚踏实地，不好高骛远，能及时发现问题并能提出可行性改进意见。施瓦布曾说过：“只要有无限的热情，一个人几乎可以在任何事情上取得成功。”

并非所有的人都找到了属于他们的理想职业。有时候，他们并非在做自己喜欢的事，但是他们坚持了下来。这并非说他们无所追求，实际上，正是暂时的隐忍才获得了以自我为中心的老板们的认

可。追求的梦想如果是远大的，就不会在乎一时的屈伸，而是化抱怨为不懈的努力。巴里摩尔说：“只要一个人还有追求，他就没有老。直到后悔取代了梦想，一个人才算老了。”

这些成功的人士不惧怕与自己的上司打交道，并勇于向上司提出自己的看法，但是说的话都是经过反复思考，而他们心中的计划早就酝酿成熟。

他们不吝于表现自己对公司的忠诚、对职位的尽责，并把老板作为欣赏、学习的对象。即使老板没有将合适的职位交给他们，他们也不会为此抱怨，更不会悲观。他们更加勤勉地投入工作，并把获得机遇的人作为他们学习的榜样，以寻找自己的差距和不足。

他们学会愉快地工作，并努力为公司营造和谐的气氛，对团队成员关爱有加。他们将自己的快乐工作方式“播种”给他人，并把忧愁和烦恼交给自己解决，或是对生活中的朋友倾诉，而从不让自己的坏情绪影响到工作。

在所有品质里面，最令人敬佩的无疑是他们在困难面前所坚持的非凡勇气和表现出来的睿智。只有这种百折不回的精神气质，才能化困难为机会，化挑战为机遇。一个人倘若将他的人生追求局限于风平浪静的小港湾，他就无法得到变化与逆境带来的益处，这会导致某种形式的枯燥无味，有时还会滞塞他的想像力。

美国总统罗斯福说过：“人经过努力改变世界，这种努力可以使人类达到新的、更美好的境界。没有人仅凭闭目、不看社会现实就能割断自己与社会的联系。他必须敏感，随时准备接受新鲜事物；他必须有勇气与能力去面对新的事实，解决新问题。”

有时候我们全身心投入并不足以使我们获得心仪的目标，因为主动的努力并不能解决一切问题。但上述这些优秀的品质，会使自

己从容面对机遇或挫折。优秀的品质使我们在成功的路上只有暂时的险阻，而荣誉的光环终会加诸我们头顶。

一位先哲这样提示我们：人的性格，就是他的命运。

如何把握自己的性格，塑造自己的优良品质，决定了你能否跨越到成功的那一步之遥。但是请记住一点：没有任何一种成功不是靠主动争取来的。

第1章热情与灵感：主动的工作态度（上）

观察一下那些取得非凡成就的人，你就会认识到，他们对其所从事的事业倾注了巨大的激情，而且这种激情是具有感染力的。不仅他们自己沉醉在事业当中，而且，他们也会使你变得一样沉醉。

——保罗·W·艾维

热情就是全身心投入你的工作

热情能产生不断创新的活力，像不断驶进的火车。热情伴随灵感，只有不断有新的因素注入，活力才能继续。这并非说热情只产生在那些有挑战或是能不断激发好奇心的领域。实际上，一份普通、简单的工作也能产生热情，只是需要你的性格更加乐观，你的感情更加细致。

比尔·盖茨在谈到优秀员工的十大特征时，谈到了这样一点：“在与你的客户交流如何使用产品时，你需要以极大的兴趣和传道士般的热情与执著打动客户，了解他们欣赏什么，不喜欢什么。”

工作中加入热情的调料将使你的身心都大有裨益。你首先能将自己的能量释放出来，投入的过程便是身体自然循环加快的过程，这使身体的机能总是保持相当的活力。热情消耗人的能量，这些能量能换来血液的加快流动，心情也在这种快节奏的感染下向愉快的方向发展。当然，如果你的投入使你的工作更出色的话，那种愉悦的心情将是不可言传的。

对于一般人来说，他们理解的热情就是努力工作。泡上一杯咖啡，按往常的工作流程一样重复一份工作，在这个时间段你是认真

投入的。然后在你工作流程的某部分完成后咖啡热力正合适。端起咖啡，将它不紧不慢地喝完，然后继续工作，一直到下班时间。你觉得这已经算是在努力工作了，没有趁老板不在的时候“磨洋工”。

但是热情不是毫无进展的重复。热情能产生不断创新的活力，像不断驶进的火车。热情伴随灵感，只有不断有新的因素注入，活力才能继续。这并非说热情只产生在那些有挑战、或是能不断激发好奇心的领域。实际上，一份普通、简单的工作也能产生热情，只是需要你的性格更加乐观，你的感情更加细致。在一间邮件分类整理的车间里，你的热情必然来自你对每份邮件的关注，对它的不同宽幅、不同重量、不同厚度的掂测，当然，最重要的还是对不同的邮票以及印在信封上的不同字迹的观察。一封写有奇怪地名的信件，和另一封写着很好听的收件人的名字的挂函，都能调动你运用你的所有想像力去猜度和揣测，使你能够投入到这种最单调的重复性工作上来。

尽可能靠近自己感兴趣的领域，会使你更容易全身心地投入工作。你的热情才能更好发挥。这时候的热情来自于比较复杂的状况。你想运用自己的才能到有用的地方的心情，尽情表现自己的特长的欲望，以及渴求得到上司赏识的目光或夸奖的言辞的迫切期待，都能激发出你的热情。

有时候热情简直就是一种魔力。它能促使你做你原本不愿做的事情，或者促进你完成一件你以前根本无法想像的事情。从它那儿获得的灵感源源不断。在热情的支持下，你的工作势如破竹，困难迎刃而解。有时候你会怀疑究竟是自己的才能所致，还是上帝格外开恩。热情使你攀上你能达到的顶峰。

既然热情能提高人的工作效率，为什么工作场合中仍然常见到

不温不火的人，甚至有时候还见到垂头丧气之辈呢？

实际上热情也是人的一种状态。如果你从充足的理由中发现了自己所受到的鼓舞，或像鱼儿到了水中得到某种自由，良好的状态便使你充满活力。这就是热情。相反，如果在工作、生活中受了打击或者不公正的待遇，或者既有的兴趣没有得到满足，或者干劲十足的工作回到了常态，或者年轻的冲动遭受压制使锐气渐次消磨，人的精神状态便会低落，恢复如初。

这便是问题的所在。如何保持热情使之成为常态？心理学家相信不断的刺激。而我觉得一个人的性格、世界观更值得关注。如果没有健康的心理常态，没有对世界积极的看法，热情的状态即使一时被激发也会慢慢失去活力。越南战争期间蒙上阴影的士兵后来接受心理治疗，那些具有战争后遗症患者的一个普遍特征是，世界在他们眼中总是消极灰暗。年轻士兵特有的冲动与活力再也无法在他们身上重现，他们中的一部分即使身体在战争中保护得完好也不得不在和平的环境里面临死亡的威胁。

热情的衰竭是如此容易，以致人们不得不在生活中调动最多的资源来挽救自己情绪低落的状态。如果你想全身心投入你的工作，就不要让你的热情消失。最后有三种激发热情的方法值得你借鉴：

一、早起时对着自己说两个词：热情、活力。

二、一旦你投入工作，就不要轻易停下来。如果你在自已都认为短的时间内停了下来，那你一定还没有积蓄足够的热情。

三、不要仔细想你渴求什么。如果有什么能振奋你的东西，不要细究它是什么，你按自己的感觉继续你的工作，这时候你会潜意识地觉察到：投入工作就会获得更多。这是热情的状态持续的表现。

纯洁的自信产生健康的热情

自信心必须是纯洁、没有阴险动机的。它是一种纯粹的状态，表示对自己的信任，对自己能够改变事物所持的乐观态度。只有这种自信才会使人真正产生热情并且持久地全身心投入工作。因为纯洁的热情会伴随健康的心态，工作中的困难、人际关系中的不愉快，都不能阻止拥有自信的人朝他明确的目标前进。

成功学人士提出，自信从心理学的角度看是一种人格状态。它取决于三种人格力：智慧力、道德力和意志力。大凡真正自信的人，其三种人格力都是调整得较好的。

最重要的似乎是在道德力，因为自信意味着自我评价。道德力健全的人，才首先不会对自己评价过高或者过低。过低当然就是不自信，过高成为狂妄也不行。

道德力最明显的表现是，它使人产生纯洁的自信。纯洁的自信是指没有挑衅、没有任何目的的自信。它是成熟的，并不指向某个具体的功利目的。这种自信一旦投入到工作当中，便会激发持久的热情。这种热情不会发展为痴迷疯狂，也不会被某一挫折打击而失去方向。

有些人确立起的自信带有攻击性，它总是伴随着时刻打击别人、与别人一竞高下的心态。别人的失败会让自身的优势凸现，似乎自己存在的价值也便在于此了。这样的自信不可取。即使不考虑对别人造成的伤害，对自身来说，有一天自己也会处于某种竞争失利的境地，此时不仅是自信无法维持，一些畸形的情感也会在心中萌芽，最终吞噬自己的健康与安宁。

怀有这种自信的人实际上是将自尊与自信绑定在一起了。自己

的尊严完全由外界的变化所控制，成功则荣，失败则辱，这种心态的发展会使人总是处于竞争与好斗之中，无法投入正常的工作。

另一种不可取的自信则是侵略性的。最明显的表征便是指向上级。对自己的能力的自信与表现总是给上级带来压力。不管是言行还是从眼神中流露的视线，这种人都在向上级传递一种信息：我比你优秀，因而应该取而代之。这种自信影响一个人做细致的工作，因为他总是关心怎么样传达信息。另外，他可能也会遭遇精明上级的强力狙击。如果狙击成功，那么即使自信不会瓦解，沮丧的情绪也会使人无法开展工作。

因而自信心必须是纯洁、没有阴险动机的。它是一种纯粹的状态，表示对自己的信任，对自己能够改变事物所持的乐观态度。只有这种自信才会使人真正产生热情并且持久地全身心投入工作。因为纯洁的热情会伴随健康的心态，工作中的困难、人际关系中的不愉快，都不能阻止拥有自信的人朝他明确的目标前进。

然而，纯洁的自信确实不是一天两天可以培养起来的。通过实践影响心态或通过心态来改变行动，因人而异。下面我们来尝试一下如何建立这种自信。

首先，我们要明白一点：没有任何一个人，在任何一方面都有自信。一个走高空钢绳的人在走钢绳时很自信，可是，他在人际关系中未必自信。同样，一个在人际关系中非常自信的人，在文字表达时未必自信。

有时候，我们会用暗示或励志故事来引发“自信”。可是，如果在实际工作中，方法没有改善，依然不断失败，如何能获得真正的自信？问题的解决还是要靠自己，必须清楚地知道自己在哪方面缺乏自信，是否需要改善。

其次，想办法去解决你弱项方面的不足。

一般而言，许多事情的失败，多半是方法不正确或自身素质不足引起的。这都是可以想办法改善的。如果你人际关系不好，可以这样去分析你的问题：你是在一切的人际关系中信心不足，还是只是在面对异性，或只是在演讲时自信不足？

解决问题前要先明确问题。“我与他人交谈时没有话题，所以没有自信。”假设有一人这样想，那么，再想想可以怎样改善。仔细地列出自己的自信不足的地方，然后尝试自己给出改善的建议。或者观察一下周围在这方面做得好的朋友，问一下他们是怎么做的。把这些写在纸上。

最后，尝试去改善。

不要希望明天自己就是林肯。你只需按照纸上列出的一点点地去做。要改善的事，要为改善而去做的事，每天做到一件，每天就比自己的昨天进步一点点。

做的时候不要忧虑结果，要相信这样一点：一切状况都会以平和的、渐进的方式得到改善。

认真完成以上的三步曲。直到某一天，你发现自己已站在高峰上面。自信的目光已经在你的眼中时刻闪现，你已不需要别人一句温暖的话语来激励自己。你已在挑战面前变得轻松自如，工作中的困难已经揭去它往日令人恐惧的面纱了。

自信需要不断积累

自信是需要实力的。而所谓实力也是在不断的实践中逐步积累起来的。如果一个人丧失了尝试的勇气，也就失去了拥有自信、取

得成功的可能性。

自信，顾名思义是“自己相信自己”，可是我们从何时起将别人相信自己作为自信的来源了呢？世界越来越多元化，每个来到世界上的你我都有自信的理由，你是上帝带给人间的独一无二的礼物。

你要从你的内心汲取自信，因为那是自信力的源泉，你要从真正爱你的人、真正对你真诚的人那里去汲取自信，因为那里有真实和尊重，也只有真实和尊重才能带来真正的自信。

光有上面两点还是远远不够的，因为如果你不付出你的精力和才华，你也不可能获得自信，因为当一个人觉得自己在某一方面有价值的时候，才会真正产生自信心。你要去做事，做你能做的事，做对自己、对家人、对他人有益的事，在这个过程中，自信心积累了，自信心强化了。憾汉和过于自私自利的人没有资格谈自信，自信只会在不断努力、不断进步的人身上出现和持久。

大凡对自己缺乏自信的人，一般都不会只对自己一两个方面缺乏自信，往往是对自己的全盘否定，正是这种对自己的全盘否定，才最具有杀伤力，这会让人连尝试的勇气都没有。

因此，一个人重要的是培养对自己最根本的自信心。换句话说，要认为自己是充满希望的，是可以被造就的，需要的只是努力和时间。有许多人也许认为这根本不是个问题，但在这个世界上的确还有一部分人对自己完全没有信心，经过一些挫折之后，就会认为自己是没用的人、失败的人，这部分人往往会选择逃避，选择认命。这些人建立自信是最难的，也是最需要帮助的。

对于这些人来说，最根本的自信也许只能来源于宗教的启发，或者让他们相信人之为人的基本价值。如果不幸你也属于他们之

列，我给你的建议便是领悟并记住下面这条箴言：自信，在于付出；自信，在于努力和追求。

只有建立了根本的自信心，我们才会在某一方面、某一领域获得自信。因为某一方面、某一领域的信心是对实力的认定，你的才能和表现得到这一领域的人们的认可，而这些都是实力的见证，而实力又是可以积累的。

那么，我们究竟用何种方式来付出努力与追求，以积累我们的实力来获得自信呢？以下方法虽不是具体而微，但有心的人会认为是切实可行的：

(1)不断地学习有用的知识，伴随着思考与实践，让知识植根于自身。这实际上也是自信积累的过程。

(2)学习成功的人——不一定要极大成功的人，可以是自己身边任何值得学习的人。别人的微小成功也会积聚成大的事业成功的动力；向他们学习，只要有明确的目的，结果总是不会令你失望。

(3)在必要的事情上懂得付出。当你发现一件事很有价值时，不要管别人的看法——他们通常会觉得你没有必要浪费如此精力。但是不要介意，努力使它成功，你的经验值与自信就是你最大的收获，这其实就是做这件事的价值，只是它是独属于你的，别人无法体会。

(4)不断地检讨自己，纠正自己的行为 and 方向。有时候不仅是价值判断，即使是工作中具体的问题引发的烦恼，也会让你的自信遭受无情的打击。适当地反思与事后纠正，是清醒的表现，也是自信朝良好方向发展的预兆。

这些方法应该可以使你看出：获得自信并非一门多么高深的学

问。你需要牢记的要点是：自信来自于生活中的点滴积累。

第1章热情与灵感：主动的工作态度（下）

将兴趣变为职业

工作不仅仅是为了得到一份好的薪水(那样的话只能是你用烦恼与不自由去换得)，在工作中获得满足感既让我们显得不那么痛苦，也让我们的激情得到释放，去尽情享受人生赋予自己的意义。

工作热情除了需要有飞快的灵感降临、丰富的物质刺激，还需要依赖浓厚的兴趣。

我们究竟是为了什么而工作？如果认真思考过这一问题，你的人生将会有意义得多。这在哲学领域是存在的命题，但普通人一样可以做出完满的回答。基本的物质生活需要得到满足，这是工作的第一要义。但物质生活并非我们工作的全部理由。

如果人们工作只是为了养家糊口，而真正的乐趣在家庭、感情而不在工作上，那么工作场合里我们只能看到一些冷清的场面和无精打采的面孔。如果你的工作正是你的兴趣所在，那么你的人生便有福了。你的所有热情、精力都将忘我地投入到工作当中，你的所有幸福也转移到了工作当中。你不必每天愁眉苦脸，因为你会在工作之中找到无穷无尽的乐趣。

那些真正能够正确认识自身的人，会在职业选择的最初将目标锁定在自己感兴趣的行业。只有这样，自己的热情才会被激发出来。因为工作不仅仅是为了得到一份好的薪水(那样的话只能是你用生活的烦恼与不自由去换得)，在工作中获得满足感既让我们显得不那么痛苦，也让我们的激情得到释放，去尽情享受人生赋予自己的意义。

如果随着工作的进行，你的兴趣不断消减，热情也随之下降。那么你可以尝试着从职业中去寻找新的让自己感兴趣的元素。

伊莱恩小姐是一位优秀的报社编辑。近些日子，她非常苦恼自己的工作热情每况愈下。工作的时候，不仅没有一点灵感，而且还常出错。一直以来，在同事们的眼里，她是一个工作充满激情、幽默和智慧的职业女性。在领导心目中，她也是一个非常出色和值得信任的优秀编辑。她不愿意处于“无热情”的工作状态，甚至在工作中害怕出现各种“无热情”的迹象。比如，厌倦疲乏、反应迟钝、丢三落四。她想辞职，但总是下不了决心。她想装出很有工作热情的样子，但那种不自在，使她感到工作如同受罪。以前也出现过类似的情况，但从来没有像这次那么难以克服。她怀疑是不是自己不适合需要大量牺牲脑细胞的编辑工作，有时也怀疑自己的知识储备是不是枯竭了……

伊莱恩小姐实际上是进入了自己的兴趣衰退期。对于工作的全身心投入，不仅会耗费大量的体力，也会让你的心感到疲惫。人毕竟不是为工作而生。即使你对自己的工作很感兴趣，但工作中的烦恼、事业上的打击、人生的变故总会让你在一个无法预料的时期中断以往的热情，使你的良好状态受到干扰。

此时最好的办法是休整下来。一次愉快的旅行会让你疲惫的行囊变得轻松，也会使你更在意真实的生活，从而重新审视你的工作。你所从事的职业是否还有足够的魅力来吸引你？你的兴趣是否足够支持你付出同样的热情进行往后的工作？

如果答案是肯定的，那么你需要在刚开始时投入更多，以使它能够适应曾带给你疲倦感的工作。这是一个重新焕发活力的过程，需要你的意志的坚持。

如果答案并不轻松，你无法确定自己不会再被更大的疲倦感所袭击，那么你可以尽快接触一些其他的行业，或对你的兴趣做一番新的考察。找到你转移的兴趣所在，尝试着将它转化为职业，并重新投入你所有的激情，你的人生也将会得到新的发掘。

每个人都有自己独特的爱好和兴趣。问题是，怎样才能使这些爱好和兴趣转化为一种职业，并在工作中投入自己的精力和热情？

39岁的金太太原是公司行政人员，她说：“我在商界工作十多年，非常厌倦。后来我接触到主张过简朴生活的绿色主义，极感兴趣，慢慢地更爱上了园艺。”于是她放弃高薪，转到一个环保团体工作。她还租了片耕地，每周种一两天，自得其乐。五年前，她终将兴趣变成职位，成为绿色田园基金会的教育主任。

大部分人凭借个人爱好都能像金太太一样找到自己所能从事的职业。足球爱好者既可以去职业赛场上去踢球，也可以去经营足球用品。而一个对各种古代物品感兴趣的古器爱好者既可以去当一名考古学教授，也可以自己参加考古队去探险，他还可以选择做一个古董商。

然而很大一部分人不知道自己真正喜欢什么。那么你可以在不同的行业摸索、停留，如果发现有你喜欢的环境，就不要轻易离开，即使在工作上遇到了相当的困难。因为，找到你所真正乐意从事的职业所需要的努力和付出，比你克服暂时困难所需要拿出的勇气和代价，要大得多。

有些人只对赚钱感兴趣，那么他将可以从事能力所及的任何职业。这样的人并不少见。但是每个人都有复杂的一面，一旦赚钱的动机减退，你就会发现自己在工作中将显得无所适从：无法投入精力，热情一点点磨灭，周围的人和事物都显得那么没有吸引力。

所以，过分强调薪酬反而会给自己的前途设置障碍。真正值得去冒险的职业必定是自己感兴趣的职业，这样你的热情才会在必要的时候像岩浆堆积的火山一样爆发，即使在乎时也会默默使力，心平气和地接受各种挑战。

态度是热情的前景

不同的态度能表现你在不同状态下的能力，决定你是否取得好的工作绩效。在接受考验的时候，你对待工作的态度成了你的上司决定是否给予你晋升、奖金的一个重要因素。因而，我们可以相信，通过观察一个人对待工作、对待成功的态度，可以预见其在事业中是否投入持久热情的前景。

我们对待事物的态度将使我们的能力接受各种不同的考验。热情将使我们把难做的事情水到渠成地解决，灵感使我们意识到困难的事物总是能在一定的规律里解开它的难结。对能力的过度考验使我们有时候错误地估计困难，而积极的态度总是能纠正这一偏差。

不同的态度能表现你在不同状态下的能力，决定你是否能取得好的工作绩效。在接受考验的时候，你对待工作的态度成了你的上司决定是否给予晋升、奖金的一个重要因素。因而，我们可以相信，通过观察一个人对待工作、对待成功的态度，可以预见其在事业中是否投入持久热情的前景。下面的例子也许可以更好地说明这一点。

1965年，一位韩国学生到剑桥大学主修心理学。在喝下午茶的时候，他常到学校的咖啡厅或茶座听一些成功人士聊天。这些成功人士包括诺贝尔奖获得者、某一些领域的学术权威和一些创造了经济神话的人，这些人幽默风趣，举重若轻，把自己的成功都看得非常自然和顺理成章。时间长了，这位韩国学生发现，在国内时，他

被一些成功人士欺骗了。那些人为了让正在创业的人知难而退，普遍把自己的创业艰辛夸大了，也就是说，他们在用自己的成功经历吓唬那些还没有取得成功的人。

作为心理系的学生，这位韩国学生认为很有必要对韩国成功人士的心态加以研究。1970年，他把《成功并不像你想象的那么难》作为毕业论文，提交给现代经济心理学的创始人威尔·布雷登教授。布雷登教授读后，大为惊喜，他认为这是个新发现，这种现象虽然在东方甚至在世界各地普遍存在，但此前还没有一个人大胆地提出来并加以研究。惊喜之余，他写信给他的剑桥校友——当时正坐在韩国政坛第一把交椅上的人——朴正熙。他在信中说：“我不敢说这部著作对你有多大的帮助，但我敢肯定它比你的任何一个政令都能产生震动。”

后来这本书果然伴随着韩国的经济起飞了。这本书鼓舞了许多人，因为它从一个新的角度告诉人们，成功与“三更灯火五更鸡”没有必然的联系。只要你对某一事业感兴趣，长久地坚持下去就会成功，因为上帝赋予你的时间和智慧够你圆满做完一件事情。后来，这位韩国学生也获得了成功，他成了韩国泛业汽车公司的总裁。

韩国的老人是世界上最严肃的老人。为了教训年轻人，使他们懂得谦卑和礼仪，老人们总是强调事情艰难的一面。这倒无可厚非。但如果要教年轻人按一种固定的思维去理解事物，让他们总是按吃过苦头的过来人的态度行事，只会使他们畏首畏尾，不要说闯劲，连起码的技能都无法展现出来。

并非一定要区分老人与年轻人。但他们对待事物所持的两种不同的态度的确值得分析。事物向一个方向发展总会出现它的弊端。韩国的老人们忽略了一个基本的事实：经验即使是非常宝贵的，也

不是用来吓唬晚辈的。老人的经验如果只适用于自己，那就没有什么可以值得夸大并使之神秘的。年轻人也可以在创业或“闯业”的过程中找到自己独特的经验和价值。

只有那种勇于面对困境，不管什么情况下都保持乐观的态度、愉快的心情的精神，才会让所有人都普遍地认同与称道。老人们的态度影响了年轻人的世界观，也使一些具备向更高层次挑战自我能力的年轻人不敢去轻易尝试。如果老人们坚持自己的态度，他们还会想方设法去限制年轻人出头的机会。这种结果是最消磨一个民族的热情的。

对待事物的态度如此重要，是因为它不仅限制你的机会供给和能力表达，也会使你的热情消减甚至磨灭。热情与活力需要一定的心理基础，并且时刻受着外部客观环境的影响。只有你本人的态度总是偏向对热情有帮助的一面，你的工作才会做得更加出色。

主动去做是热情的表现

主动去做是热情的表现。如果工作中存在着种种局限，那是客观环境带来的。如果你勇于面对那些看似不利的格局，并且尝试着去努力改变，那么一度棘手的问题也显得清晰可解了。畏缩于现实的困难既增添了你继续前进的难度，也使你一度积极的心态受到损害，并对任何事物都提不起兴趣。

“这简直不可能！”“确实很难办到。”你在工作中已经多少次听到这样的答复了？

一些人对于困难的工作总是怀着莫名恐惧。实际上，世界上没有什么事情是不可能的。每一件事都有解决的方法，如果我们有足够的勇气积极主动去做，我们就会找到足够多的办法去克服每一种困难。

关于积极主动的成功人士的故事多不胜数。

《旧约》里耶西的小儿子大卫，一位牧羊的小伙子，后来做了以色列王国最杰出的国王。他曾在战场上为以色列王国屡立奇功。最值得称道的是，在他第一次上战场时，他杀死了让以色列人无比恐惧的非利士勇士歌利亚。

那时候，歌利亚在战场上骁勇一世，经常羞辱以色列人。大卫遵父命去看望他在战场上的两位哥哥，歌利亚的叫骂声不绝于耳。大卫来到国王扫罗的帐篷，请求允许他去挑战歌利亚。国王对他说：“你还太年轻，而歌利亚自幼就是一名战士。”大卫回答说：“我在放羊时受到狮子和熊的侵袭，也不曾害怕过。神保佑我能杀死它们，那么他也必不会把我交给这位非利士人。”

国王最终答应了大卫的请战。于是，大卫带上他的武器——一根木杖、一张甩石机弦、五块石子，迎到非利士勇士歌利亚跟前。歌利亚藐视他，诅咒他。但是大卫甩石机弦一张，石子就如利箭一样击中了歌利亚的前额。大卫自此成了以色列的英雄。

在巨大的困难面前，积极的挑战者才能赢得世人的尊重。大卫主动向国王请缨，自然有他的勇气实力，但如果没有那份为民族征战的热情，没有那份青年志士的热血，谁会在气势汹汹的敌人面前毫无惧色呢？

现实中，把工作上的困难当做一次让你显示实力从而赢得他人尊重的机会，这样你便会积极主动起来，将热情表现出来。

工作中除了需要积极主动精神，还需要主动思维。把信送给加西亚，不要问更多的问题，把现实中的困难留给自己去解决。那些阻碍、烦恼，留给自己来证明实力和价值岂不更好？

主动的思维需要你不断开阔自己的视野，接触更多的信息，掌握更多的资源。你需要更灵活地处理各种问题，凡事举一反三。不要为事物的表象迷惑，要深入问题的本质去观察、予以解决。

主动的思维会带来积极的行动，行为上的主动会引起良好的外界反馈，从而进一步刺激大脑神经细胞，产生更积极的思维，这样的一种良性循环，能让人在处理好事情的同时，最大限度地发挥自身的价值，体会到一种安全感、价值感、幸福感。

主动是一种态度，更是一种精神，它反映在人的思维、行动以及整体的气质面貌上。它能宽广人的思维，更大限度地促进人的潜能开发。那些遇事消极的人，是体会不到积极主动去做事情时所带来的愉悦心情的。

主动去做是热情的表现。如果工作中存在着种种局限，那是客观环境带来的。如果你勇于面对那些看似不利的格局，并且尝试着去努力改变，那么一度棘手的问题也显得清晰可解了。畏缩于现实的困难既增添了你继续前进的难度，也使你一度积极的心态受到损害，对任何事物都提不起兴趣。

乐观的心态将使你的工作更加出色

怎样的心态决定怎样的处境。当然，在面对困难时，无论怎么乐观，情况总还是糟糕的。但是不同的心态所表现出来的差距就在于这些不同的问题的回答：它是最糟糕的吗？如果用补救措施会不会来得及？我在下次能不能吸取教训？

乐观者总是能把握工作的进程，并用每一份心境去感染别人。他们相信自己的能力，在普通的机会中看到机遇，在危难的时局中看到成功的可能。他们努力的方向只有一个，就是对自我的肯定和

对机会的挖掘。

把他们与悲观者一对比，就可看出乐观的心态与成熟的心态的距离不远。正如一位智者所说——乐观者在每次危难中都看到了机会，而悲观的人在每个机会中都看到了危难。

父亲欲对一对孪生兄弟做“性格改造”，因为其中一个过分乐观，而另一个则过分悲观。一天，父亲买了许多色泽鲜艳的新玩具给悲观孩子，又把乐观孩子送进了一间堆满马粪的车房里。

第二天清晨，父亲看到悲观孩子正泣不成声，便问：“为什么不玩那些玩具呢？”

“玩了就会坏的。”孩子仍在哭泣。

父亲叹了口气，走进车房，却发现那乐观孩子正兴高采烈地在马粪里掏着什么。

“告诉你，爸爸，”那孩子得意洋洋地向父亲宣称，“我想马粪堆里一定还藏着一匹小马呢！”

乐观者与悲观者之间，其差别是很有趣的：乐观者看到的是油炸圈饼，悲观者看到的是一个窟窿。而即使是给出相同的境遇与个人条件，不同的成功与失败的心态，仍然会影响一个人的发展前景。

雨后，一只蜘蛛艰难地向墙上已经支离破碎的网爬去，由于墙壁潮湿，它爬到一定的高度，就会掉下来。它一次次地向上爬，一次次地又掉下来……第一个人看到了，他叹了一口气，自言自语：“我的一生不正如这只蜘蛛吗？忙忙碌碌而无所得。”于是，他日渐消沉。第二个人看到了，他说：“这只蜘蛛真愚蠢，为什么

不从旁边干燥的地方绕一下爬上去？我以后可不能像它那样愚蠢。”于是，他变得聪明起来。第三个人看到了，他立刻被蜘蛛屡败屡战的精神感动了。于是，他变得坚强起来。

怎样的心态决定怎样的处境。当然，在面对困难时，无论怎么乐观，情况总还是糟糕的。

但是不同的心态所表现出来的差距就在于这些不同的问题的回答：它是最糟糕的吗？如果用补救措施会不会来得及？我在下次能不能吸取教训？

有些人的心态甚至从来不允许他提出问题，更不用说积极地回答这些问题了。他们在已能够预料到糟糕的前景的那一刻就已经崩溃了。最有意思的是，消极心态的人经常会有一些莫名其妙的预感，他们害怕失败到这种程度，以至于失败实际上不会发生他们也认为它必然会发生。

因而工作表现出色的总是那些积极乐观者。他们即使没有习以为常的成功心态，也能在不同的境遇下适当调整自己，使自己更轻松地投入工作。在顺利的情况下，他们不会急于求成。在工作出现偏差的时候，他们会适时纠正，不会因为不完美的插曲而影响心情。在工作无法进行时，他们会在祈祷的同时寻求一切可能的解决方案。信念坚定者必是最后的成功者。乐观的心态总是能帮助他们调整自己，即使不是最好的状态，他们也能顺利完成任务。

总之，不要被那些困难吓倒。乐观心态的保持需要信念的支持。如果你被一些无关紧要的事情干扰了，也不要心浮气躁。保持乐观的心态，总会有平衡点在支撑你，使你得意时不会抬高，失意时不致跌下。这样你在工作中才能如鱼得水，充分展现自己的才华和气质，不为情绪与瞬息万变的环境所累。

第2章融洽与关爱：主动改善人际关系

幸福的人际关系，不仅依赖于要找到合适的人，而且依赖于自己要做个合适的人。

——埃里克·巴特沃思

性格的适应性与人际关系

曾经有人这样断言：性格决定命运。此预言究竟在何种程度上得到自我实现，人们很难把握，但在现实生活、工作中，性格的确在人际关系中发挥着关键的作用。

公司的员工通常由各种不同性格的人组合在一起。正像可以在一个舞台找到任何角色一样，你也可以在一个公司找到各种性格的人。你要思考的问题是，作为这些“角色”中的一员，你究竟对自己的性格了解多少，而你的同事、你的上司是否适应你的性格。

当然，在一般情况下，还是你要去适应公司。这时候对自己性格的把握就很关键。从某种适应性上来区分，你的性格可以把你划分为“可适应小企业的员工”或“只适应大企业的员工”。其含义一目了然，无须解释。对于前者，我们称之为“海鸥”，是可以迎着市场暴风雨奋力搏击独自飞翔，又可以和团队一起展翅的精灵。对于后者，我们称之为“大雁”，是一定要生活和飞翔在群体中的，如果单个飞，就会迷失方向，如果风暴来了，早早就找个好地方躲起来。

成为“海鸥”的人，一般有着极富挑战性的性格，坚强刚毅，眼界开阔，坚持自己的看法，并且总是持久地保持热情。这种人经得起挫折的考验，即使有时候有单打独斗之嫌，但总体上是能够与

同事、上级保持良好关系的。他们更多地把人际关系看成事业成功的一个台阶。他们以自信的姿态看待团队，以努力做贡献来赢得团队的信任，他们并不需要多余的努力来营造人际关系，他们通常依靠出色的工作表现赢得团队的尊重，从而能够在人际关系中游刃有余。

而作为“大雁”，性格要温和一些，他们往往缺乏能力做一名强者，视野狭小，只在力所能及的领域做一般的努力。他们保守地照顾自己及周边的利益，以防它们受到损害。但他们并非天性怯懦、不肯努力，一旦身处融洽、激励的团队，他们也能激发出持久的热情，与团队一起努力，改善业绩。

以上只是就团队而言，粗略地分析两种性格的适应性。实际上，工作中的人群有着多种多样复杂的性格，一一分析即使是社会学家、心理学家也会不堪重负。对于一些典型性格的公司员工，我们可以在人际关系方面给出以下的判断及改善建议：

(1) 性格坚毅刚直的人，长处在于能够矫正邪恶，不足之处在于喜欢激烈地攻击对方；这样的人应避免直面别人的弱点。

(2) 性格柔和宽厚的人，长处在于能够宽容忍耐他人，不足之处在于经常优柔寡断；这样的人平时可以多思考一些有关自己与他人关系的问题。

(3) 性格强悍豪爽的人，称得上忠肝义胆，却过于肆无忌惮；这样的人应该学会冷静，准确判断是非利益。

(4) 性格精明慎重的人，好处在于谦恭谨慎，却经常多疑；这样的人应该多与他人交谈，以利于判断他人的真正用意。

(5) 性格强硬坚定的人，起到稳固支撑的作用，却过于专横固

执；这样的人应多考虑别人的利益。

(6) 善于辩论的人，能够解释疑难问题，但性格过于飘浮不定；这样的人如果能多反省自身，反而更清楚自己在人际交往中的强项与弱势。

(7) 好善乐施的人，胸襟宽广，很有人缘，但交友太多，难免鱼龙混杂；这样的人应多留心身边的人，选择最贴心的人以有所依靠。

(8) 清高耿介、廉洁无私的人，有着高尚坚定的情操，却过于拘谨约束；这样的人最好学会言谈辞令，以使人品优势转化为良好的人际关系。

(9) 行动果断、光明磊落的人，勇于进取，却疏忽小事，不够精明；这样的人应多观察周围人的反应，这样才能够使身边的人更觉得可靠。

(10) 冷静沉着、机警缜密的人，善于探究小事，细致入微，却稍嫌迟滞缓慢；这样的人可以在乎时多注意训练自己的反应能力，并在细微处放开，尤其注意在涉及利益的小事上也要让人三分。

(11) 性格外向、喜欢表现的人，可贵之处在于为人诚恳、大方单纯，不足之处在于太过显露，没有内涵；这样的人可以多学习文化知识，提高自身涵养。

(12) 足智多谋、善于掩饰感情的人，长处在于权术计谋；这种人在人际关系上的计谋如果不是十分娴熟，千万不可施与他人，否则只会遭来周围人际环境的反感。

(13) 性格温柔和顺的人，行事迟缓，缺乏决断，因此这种人常

常遵守常规，却不能执掌政权，解释疑难；这种人应该多参与到各种活动中，学会在复杂的交往中判断利益与价值，懂得决策。

(14) 勇武强悍的人，意气风发，勇敢果断，但他们从不认为强悍会造成毁坏与错误，视和顺忍耐为怯懦，更加任性妄为；这种人只有在挫折与强者面前学会欣赏他人与检讨自己，才能在人际关系方面有所建树。

(15) 好学上进的人，志向高远，他们不认为贪得无厌、好大喜功是缺点，却把沉着冷静看作是停滞不前，因此这种人可以不断进取，不甘心落后于人；这种人应该学会珍惜自己的才能，在适当的时候予以他人真诚的帮忙，这样才会得到别人出自内心的尊重和推崇。

(16) 性情质朴的人，他们的心地痴顽直露，行事直爽。因此这种人可以使人信赖他们，却难以去调停指挥，随机应变；这种人应尽量避免陷身大的漩涡，而可以对小面积的纠纷加以坦诚的排解。

尊重是运营人际关系的前提

感恩的心使你对周围的一切充满感激，生活中的一切似乎都因感恩之心而变得美好，工作中的不顺心，同事间的不愉快总会淡漠于心。这样的心境使你乐于承认别人，尊重别人，然后赢得别人的尊重。从不抱怨的你将会受到上司的格外器重。

无论你身为王公大臣，还是只是普通平民，你都要学习人世间的礼仪——尊重他人。而在工作之中处理人际关系，不学会尊重他人只会给自己的前途设置重重障碍。

尊重他人是人际关系得以开展所必须有的。无论是你想得到别人对你的信任和真诚帮助，还是你想在今后的工作中更加顺利，你

都要学习尊重他人。

那么，我们怎么样才算尊重他人呢？我们怎样才能够让他人感到自己对他的尊重呢？

谦卑的心态是尊重他人的基础。怀着对他人的真诚认可，你总会找到他人的长处，这些长处足以赢得你的尊重。肯·凯斯说：“你身边的每一个人、每一件事，都可成为你的老师。”如果你总是无法发现他人值得你尊重的地方，那么问题不在别人那儿，而是出于你的心高气傲。如果有一颗谦卑的心，总会发现别人的可爱之处的。生活中“爱”的哲学与工作中的处理人际关系的哲学是相通的。

如果你的脾性无法做到谦卑，那么便需要有一颗随和的心。如果你在工作中只愿意照自己的想法干，这就会造成某种阻塞，使你的心无法倾听，使你的眼蒙蔽无法看见。试着去服从一下别人的意志，按照别人的计划行事，你便会对不同的观点保持开放的态度，心态也会变得随和。这是尊重他人所需要的正常心态。

学会尊重他人，还需懂得一些基本的常识与技巧。这些常识、技巧用一句通俗的话概括便是：你愿别人怎样待你，你也要怎样待人。

对于同事，你当然希望他们给予自己以辅佐、帮助，但不可能所有人都有机会或愿意帮助你。于是你希望最基本的，也就是别人总是令人愉快地对待你，不会因为你有某些缺点或处于不利的境地而对你白眼相向，也不会平白无故地给你制造麻烦。那么，你也要像你所要求同事的那样去对待他们，去尊重他们的个性与尊严。

尊重同事首先要熟悉自己的同事，这可以从三个方面入手：一是熟悉同事的工作岗位以及与之相对应的权力和责任。同事之间能

够彼此联系协调，自然有助于新手尽快进入角色。二是了解同事的知识结构和技能。这样可以取长补短，也能在需要的时候知道该向谁寻求相应的帮助。三是了解同事的性格爱好与习惯。这不是要你去探听人家的隐私，而是为了日后的交流和沟通。

尊重你的同事要注意小节。平时一声平常的问候不可忽略，和同事约好的时间不宜轻易变更，更不要迟到。平时谈话时可以多谈谈自己，也要找机会让对方谈谈感兴趣的事。

对于上司，你希望他能够时时刻刻照顾你的颜面，不使你在同事面前丢脸。于是你也要竭力满足上司的自尊和高一级的地位感。此刻的尊重显然有轻重之分。如若轻了，显出你的性格怪癖，对老板有莫名的敌意；如果重了，反倒被人误会你是阿谀奉承之辈。所以你的尊重应该把握得当。实际上，在上司面前不卑不亢，赢得上司对你的尊重，是你运营人际关系成功的标志。

在一些细节问题上你也要相当谨慎。比如，在路上遇到上司，微笑着主动打招呼。这既显示你的风度，也给你的上司留下了良好的印象。当你有急事要进上司的办公室时，千万别忘了敲门。鲁莽闯入，不管事情多么紧急，也会给上司留下不愉快的印象。

另外，不要轻易对上司做出亲昵的动作。有时候上司对你拍拍肩，甚至称兄道弟地搂背相抚，你千万不可因此冲昏头脑，他如此行事只不过是一时的高兴，加上刻意表现自己平易近人的一面，而你如果也顺势平起平坐，失去对上司最起码的敬畏和礼仪，那便是冒了很大的风险了。如果领导的确是随和之辈，那便算投其所好，你与他建立良好的关系便顺利多了。如果是不喜欢下属的越轨行为但颇有气度的上司，那也无妨。关键是一旦遇上那种气量狭小而又刻意装作随和的上司，你便准备好在以后的日子里遭受莫名其妙的待遇吧。

俗语有云：多一些感恩，少一些抱怨，朋友自然来到你的身边。多一些赞扬，少一些批评，朋友自然爱与你交往。这是生活中对待朋友的秘诀，但是对于工作中的人际关系，尤其是急切想赢得相互尊重氛围的职场人际关系来说，也是不可多得的金玉良言。

感恩的心使你对周围的一切充满感激，生活中的一切似乎都因感恩之心变得美好，工作中的不顺心、同事间的不愉快总会淡漠于心。这样的心境使你乐于承认别人，尊重别人，然后赢得别人的尊重。从不抱怨的你将会受到上司的格外器重。

赞扬如果得体，受赞扬的一方总是能得到他所想要的名誉，也会对给予他名誉的人有所看重，当他和亲近的人提起你时，你便已经赢得他的尊重了。

灵活地与上司沟通

实际上，我们很多工作的主要部分是沟通，人活在世上就是如此，就算是技术工作，也不可避免。作为下属的主动向上司汇报，弄清楚工作的目标（这个当然是领导决定的）等等，都是基本的职业素养。

你的上司如何对待你，显示了你在复杂的人际关系中所处的地位。你尊重你的上司，但你是否赢得了他对你的尊重？现实工作中有很多困难之处，他是否经常征询你的意见，是否认可你的能力，是否嘉许你的一些不寻常的业绩，或者对你的一些优点提出真诚的赞扬？

如果你没有让你的上司做到这一点，不要首先认为问题出在上司身上。或许你可以继续努力，与上司进一步沟通，让他进一步了解你。这是良好关系顺利开展的关键。

与上司有良好的关系并不一定是要使你的上司对你有庸俗的好感，上下级的沟通是必须的，你把自己放在领导的地位上想一想也是如此。上司需要对不同的工作做出合理的分派，如果他一点也不了解他的下属，那么整个工作无从开展。遇到疑难之处，他也找不到合适的人来解决。不同下属的性格他无法掌握，也便无法制订激励方式和领导策略。所以上司需要他的下属与其进行沟通，也许不是对所有人，也许不需要特别详细（尤其对于高层领导者），但了解是必需的，因而沟通也是必需的。

一旦你主动与你的上司进行沟通，你便掌握了相对其他员工的优势，也使你与上司建立良好的关系变得更加顺利。

与上司沟通需要耐心。并非所有领导天生随和，乐于与人交谈。实际上，一般的领导都有自己怪异的个性和独特的作风。你需要用心倾听，但仍要争取机会发表自己的看法。比如，当你们谈到工作中的某个细节时，你的上司坚持它非常易于解决，并拒绝继续讨论。这时候无论实际情况如何，你应该避免与他争论。但如果一个项目实际上并不麻烦，你的上司却总是围绕它展开话题，并把问题弄得越来越复杂，你可以简单明了跟他说出你的看法。此时你才会被看作精明能干的，沟通才产生实际效果。

与上司沟通需要技巧。决不要直接反对你的上司的提议。他也许只看到了它的优势，或者因为他嫌麻烦没有事先听听别人的反应。如果你经过深思熟虑，最终认为他的提议不可行，你可以将你的意见变通成问题提出来，让他斟酌。

当你和领导的观点有分歧，当面争论当然是最不理智的办法，如果觉得一定要阐明你的观点，也要领导给你机会，单独找时间说明，千万不能当着众人的面“直言”。如果万一领导误会了你，你也得学会忍耐，不要当面顶撞，最好是事后单独说明或递纸条说

明。

与上司的沟通应该注意尺度。谄谀、奉承不是君子所为，但真诚赞扬别人，发掘所有人的优点却是君子举动。

实际上，我们很多工作的主要部分是沟通，人活在世上就是如此，就算是技术工作，也不可避免。作为下属的主动向上司汇报，弄清楚工作的目标（这个当然是领导决定的）等等，都是基本的职业素养。在具体的与上司的沟通过程中，应该注意一些问题：

（1）学会听，充分领会上司每句话的意思

倾听既是一种技巧，也需要良好的心态。有些上司作风威严，话中总是带着强烈的褒贬，于是作为下属总是紧张地注意他的话中的褒贬是否针对自己，而听不进一些值得学习的益言和必须遵从的命令。应该努力克服这种懦弱的心态。

倾听时需要思考。尤其是有些上司喜欢话含隐义，遇上这种谈话，你该更仔细琢磨他的话中含义。如果当时无法做到，可以在谈话结束后静思片刻，回忆起刚才谈话的一些重要片断，然后再开展你的工作。

（2）学会简明扼要地向上司汇报

当你向上司汇报工作时，你要牢记一点：上司每天的工作决不会比你轻松多少。如果你还要拿一些琐碎的事情去打扰他，他一定会对你的印象不佳。简明扼要地汇报你的工作，并请他做出指示，不要苛求详尽，只要有明确的指示，执行的困难拿到台面只会增添上司的烦恼。拿出《给加西亚的信》中安德鲁·罗文中尉的勇气来，相信一切问题都可以在自己手中得到解决。

(3) 掌握提建议的要诀

提建议尽量切实可行。如果你想提出一个能让上司接受的建议，你应该把支持你的建议的根据整理完备，并保证你的建议能用一些实际的办法实行。

提建议的方式也是值得斟酌的。如果是无关大局的建议，随时可以得到执行，那么与上司照面的时候提出即可。如果是关乎公司全局，并且执行起来有一定困难并要征求更多人意见的建议，最好是找个时机与上司单独谈。如果是关乎公司所有人的切身利益，或者是对上司的地位有影响的建议，可以用信函或E-mail形式详尽说明，并注意语言的诚恳与用词的妥贴。

关爱你的团队成员

对团队成员的关爱并非要求达到生活中“爱”的标准，本书也并非鼓励每一个人都去做一名理想主义者。但适当地回报你的周围环境，怀着感恩的心情，你总会发现他人的可爱之处。这并非是过分的要求。

在激烈竞争的现代化社会中，团队的重要性不言而喻。人在世上要保证一生的快乐，必须有一个团队值得他全心投入与努力付出。一个人在团队中追求自我、奉献自我、超越自我、发挥潜能，快乐才能从他的灵魂深处涌现。

现代化的公司注重团队的力量。项目的挑战便是团队力量的挑战，而团队力量的集结程度便衡量出一个团队的合作程度、互助程度。团队成员间的关系无疑是最值得珍视的，因为一个团队存在的前提便是团队成员间友谊与关爱的存在。

罗斯采到一家广告设计公司，发现这里的人个个特色鲜明，举

手投足都带着自信的神色。但他们好像形成了一种良好的氛围，相互之间经常打趣几句，在一起讨论的一些话题有时甚至涉及私人领域。他们在一项任务下达后不遗余力。如果工作的性质要求大家一起做，大家便一鼓作气，谁也不先提出休息，做完后便一起去迪厅玩乐。有时工作要求几个人分几个不同的顺序来做，但整个工作又必须在短时间内完成。令罗斯惊奇的是，每个人尽管拼命工作，好不容易把自己的任务完成，但任务完成后都不休息，而是尽力张罗着帮助进行下一道工序的人，或者帮忙翻看广告杂志，或者去查所需要的资料。有时候买来饮料零食，在工作室里共同来庆祝一道工序的完成，算是紧张过后的片刻松弛。这种愉快工作、相互照应的氛围感染了罗斯，罗斯决定留下来，融入这个团队。

即使不是身处一个现代关系中的团队，你也要把自己周围的同事集合看作团队。因为无论从生活中的人生经验来看，还是从个人工作顺利的角度出发，对你身边的人表达团队之爱都会令你的人生大有起色。

在信息时代，集体的更多价值是通过团队的共同努力来实现的。团队生存发展的秘诀只有一个——合作。相互合作的基础如果不是出于利益的诱惑便只能是出于团队成员之间的关爱。这与生活中的秘诀不约而合。关爱之心并非人皆有之，如果你并不擅长关爱他人，你也得尽力学习才行。

“我的戒律就是，你们要像我爱你们那样相亲相爱。”说过这句不朽的话之后，圣约翰便给耶稣施了洗，因而便等于承认了我们孜孜以求的爱的根柢。纯洁的爱，就是那不曾被怀疑所玷污的爱，就是那不受世俗患得患失的考虑所烦扰的爱，就是那不曾想到对个人利害有关的爱，这种爱代表着一个人成就的最高点。从广义上来说，这种爱就是把别人看成自己的兄弟姐妹，看成自己的朋友。如果我们从精神上来看，我们工作的一部分，不就是为别人提供具有

爱心的服务吗？我们工作中的同事、朋友，不就是我们的兄弟姐妹吗？

如果宗教徒般的爱令你接受不了，你也可在其他著作中领会团队成员间的关爱。在艾伦·科恩所著的《拯救地球》一书中，下面这段文字对于我们如何理解爱是我们一切事务(包括工作、家庭、人际关系以及世界各国、各民族之间的和睦相处)成功的关键，投下了一束美丽的智慧之光：“成功的真正秘诀是爱。我们必须对自己有足够的爱，以便认识到我们有能力获得成功。我们必须相信，我们周围的人需要我们，以求获得幸福的生活，而且只有我们的成功才能支持他们的成功。我们必须认识到，上帝希望我们在生活的各个领域都获得幸福。我们必须懂得，我们不必紧张、挣扎，或者生活在痛苦、匮乏之中。这类地狱般的景况只能说明，我们必须努力去探索其他的生活方式。在健康、人际关系和生计上，我们决不能满足于不够不上完满和丰饶的低水准。我们生到世上来不是为了要像鸡那样在土里刨食——我们生来是要像雄鹰那样展翅高翔的！”

对团队成员的关爱并非要求达到生活中“爱”的标准，本书也并非鼓励每一个人都去做一名理想主义者。但适当地回报你的周围环境，怀着感恩的心情，你总会发现他人的可爱之处。这并非是过分的要求。它只是让你的心去倾听，去发现他人的顺利与坎坷、鲜花与荆棘背后的的心灵历程，去与他人的心真诚交流。

以自己的心去置换他人的心，并非一定是怜悯与同情，而是宽容他人所做的。多一些感恩，多一些帮助，你的关爱之心将使你的团队受益非凡。

重视你所在的团队

当遇到困难时，团队的互助功能便发挥出来了。没有一个人能

单独抵挡哪怕只是一次的致命打击，即使不是应付复杂的工作，情绪的波动也需要人的安慰。团队成员一起相互鼓励，相互慰藉，这会让大家的情绪稳定。没有谁能保证他的状态一直都能保持在最佳。

罗斯后来迅速地融入了他的新团队。周围的人都对他非常友好，而他也不好意思不加以回报。他总是为团队成员带来最新一期的广告创意杂志，而最后翻阅者才是他本人。如果遇上加班的情况，公司的比萨订餐无法满足大家的胃口，罗斯总是自告奋勇地出去买回一大堆零食。由于大家总是不加掩饰地流露自己的情绪，罗斯也改变了过去尽力克制自己感情的习惯。大家经常安慰罗斯过去的不快记忆，开一些得体的玩笑。罗斯觉得团队里的每一个人都是亲密的朋友，这种温馨的氛围甚至胜过和亲人在一起的情况。

罗斯的朋友汉森则没有他这么好运。汉森到了一家大公司，本来觉得比罗斯高一等，薪酬也比罗斯可观。可是终有一天他过来向罗斯诉苦了。他一开始也得到了同事的照顾，虽然不是所有人都那么热情，但愉快的感觉还是经常体会得到。但是由于公司竞争激烈，每个团队都在拼命努力，而这个团队能力有限，无法应对危机和风险，经常在竞争中落败。最令汉森气馁的是，这个团队投有明确的目标。虽然个别成员雄心勃勃，但他们从没想过要和团队一起前进，只是经常在高层领导面前表现而已。

汉森的遭遇告诉我们，团队成员如果不是出于真诚的利益共享与困难同当，则很难在工作、项目中齐心协力，即使某一两个人工作出色，也离达到目标之期甚远。汉森的同事们没有认识到团队的力量。

让我们来看看历史上那些取得杰出成就的人，他们是怎样谦逊地把这些成就归功于他们所理解的团队的。

歌德说：“我不应把我的作品全归功于自己的智慧，还应归功于我以外向我提供素材的成千成万的事情和人物。”卢瑟福也说：“科学家不是依赖于个人的思想，而是综合了几千人的智慧，所有的人想一个问题，并且每人做它的部分工作，添加到正建立起来的伟大知识大厦之中。”

这些人的言谈并非说自己能力有限，实际上他们都是杰出的人。他们的意思是，个人需要与他人合作，或者需要他人的帮助。即便是出于利益的联合，个人也要归属于他的团队，因为只有团队才可能把一项复杂的任务完成，即使一个人有能力把任务包揽，他的精力与时间也不够。而团队的成功不会忘记它的功臣，如果你特别优秀，你总会找到属于你的位置。团队只是充当桥梁的作用。

团队的重要性还体现在：当遇到困难时，团队的互助功能便发挥出来了。没有一个人能单独抵挡哪怕只是一次的致命打击，即使不是应付复杂的工作，情绪的波动也需要人的安慰。团队成员一起相互鼓励，相互慰藉，这会让大家的情绪稳定。没有谁能保证他的状态一直都能保持在最佳。而团队成员间的鼓舞，则会让你精神振奋，工作起来也会更有干劲。

有时候困难会比想像中来得更直接、更激烈。如果团队成员不认识到团队的重要性，不尽力克服无法与他人融合的性格，努力与他人共事，那么你在困难面前将显得更加无所适从。有则小故事也许能启迪我们的智慧：

一个男人在旷野行走，迷失方向，找不到出路，遇见另一个男人。

“先生，我迷了路，你可以告诉我怎样走出这片旷野吗？”

“对不起，”陌生人说，“我也不知道怎样走出去，但也许我们可以结伴同行，一起找出路。”

同处困境中的人彼此同情对方，愿意携手共同找到出路。团队成员也有共同目标，在通往目标的路上艰难不可胜数，即使一时进行顺利也要考虑随时可能出现的挫折阻力，所谓“人无远虑，必有近忧”。所以团队成员也要像愿意共同找到出路的这两位伙伴一样，怀着关爱之心，彼此同心前进。

在同事间营造愉悦的气氛

良好的工作环境不仅能让人安心工作，也会使自己的能力得到充分发挥，使你与你的同事融洽相处。如果工作中总是充满欢乐，那么即使工作本身枯燥乏味，你也能愉快地度过每一天。

与同事相处，要注意营造愉悦的气氛。良好的工作环境不仅能让人安心工作，也会使自己的能力得到充分发挥，使你与你的同事融洽相处。如果工作中总是充满欢乐，那么即使工作本身枯燥乏味，你也能愉快地度过每一天。

并非所有工作都遂人意，紧张、单调、重复的工作使人经常生出压抑的感觉，上司的怒火也会使人产生畏惧的压力。这样，在同事之间，在工作场所，营造一种愉悦的气氛更显重要。

在工作场合营造良好的气氛，需要你在工作时有良好的心态，你的情绪也许能感染身边的人。但或许你的个性不是属于那种能调动其他人的热情的类型，那么你可以通过学习一些技巧，去创造一些适合大家一起愉快合作的气氛。

要营造良好氛围，首要一条便是要在工作场合注入笑声。人们常说：欢笑的人活得最久。笑声能缓解紧张的气氛，这也是林肯总

统使我们明白的道理。

1862年9月，林肯总统召集他的内阁成员开一个特别会议。当这些顾问到达会场时，林肯总统正在读一本书。最初，他没有注意到他们的到来。后来，他开始大声朗读幽默作家阿蒂默斯·沃德写的题为《发生在尤蒂卡的一次暴行》的文章，林肯感到这篇文章写得有趣极了，最后竟开心地大笑起来。然而，其他人却笑不起来。内阁成员们表情严肃地坐在那里，似乎是在责备总统的轻薄举动。林肯不满地说：“为什么你们不笑？我从早到晚生活在可怕的紧张之中，假如我不笑，恐怕就活不到今天了；你们应该也和我一样，十分需要这一剂良药。”然后，林肯总统转到正事上，告诉他们，他已经准备好“一份具有重大意义的文件”。它就是《废奴宣言》的草稿。

“欢笑是上帝手中的良方；我们每一个人都应沐浴在欢笑之中。可憎的忧愁、郁闷、焦虑——所有这些生活的锈迹——都应用欢笑来除去。”奥利森·斯韦特·马顿如是说。如果欢笑能去除工作中的忧愁，我们何乐而不为呢？

欢笑能带来愉悦的感觉，但工作中令人愉快的氛围却还有其他方式可以表达。同事相遇时一句简短的问候，遇到个人问题上的麻烦时一句安慰的话，都能给人留下惬意的感觉。生活上的麻烦也可以相互道出，大家共同想出好的解决办法。也许同事间的友谊便可以从此建立，这对于以后的工作有益无弊。

不要跟同事在小事上斤斤计较，这样既会损害你的形象，也会无形中树立敌人。最重要的是，它会破坏良好的工作环境。试想，经常发生不愉快的事情，谁还会有心思去专心工作呢？

营造愉悦的工作氛围，最好是多寻创意，做一些使同事们舒畅

心怀的事情。

我年轻时与一位叫做萨拉的女性共过事，她给我留下深刻的印象，我们现在都还保持着当时建立的友谊。当时几乎整个办公室里的人都爱与她打交道。这并非由于她非常幽默(虽然她也很会开一些无伤大雅的玩笑)，而是由于她创意十足，总会想出一些供大家轻松心情的办法，而且人也体贴聪明。

有一天，她迟到了，却带着一大打玫瑰来到公司，原来是要送给办公室里所有的男性。她来得不凑巧，整个办公室刚挨过上司的训(老板甚至透露他有裁员的意向)，但她不慌不忙地放下花，接着为我们讲她听到的故事。故事的内容我已无法记全，似乎是一个王子怎样充满惊险地挑战一头身上挂满荆棘的巨蟒，王子不断地寻找会各种本领的英雄，最后英雄们帮助王子找到一种药物溶化掉巨蟒身上的刺，王子亲手杀死了这只怪兽。她当时的表情是那样严肃而又生动，以至于现在我还记着她当时脸部的细微变化。听完故事，大家似乎精神重又振奋起来，男性都去争抢她放在桌上的鲜花。办公室里又生气勃勃起来，仿佛乌云已被明媚的阳光驱走。

回忆起当时温馨的感觉，我对这位朋友所拥有的才华钦佩不已。很清晰的一点是，她将自己的才华贡献在了为我们这个团队营造良好的工作环境中。这样的人才会带给大家快活的记忆，使整个团队精神焕发。

如果你希望你的同事喜欢你，并且愿意在轻松愉快的环境里从事你的工作，那么你需要努力寻找创意，去营造属于你喜欢的那种氛围，真诚、快乐地与你的同事一起共事！

第3章 忠诚与敬业：对待公司企业

实际上，充实的人生也需要一门你所热衷的职业。人生的抱负多种多样，如果不转化为职业，既让人遗憾，也让整个社会不安。

——吉尔森·阿道夫

忠诚是单向的承诺与付出

关键的问题不是公司如何来赢得员工的忠诚，而是员工的素质中有没有对所从事行业的高度责任与上进之心，以及一颗包容与关爱之心。忠诚固然不是只强调一方就能让人满意的，但它毕竟是一方对另一方的单向承诺与付出。

忠诚对于任何一个企业的高层管理者来说都是希望看到的。但这并不意味着对于员工来说，忠诚的人处于不利的地位。相反，老板最关注的忠诚度，也是他欣赏你、提拔你的重要依据。

如果能力使所有的问题迎刃而解的话，这个世界将简单得多。有时候，相当数量的老板会多留一个心眼。他会知道，能力强的员工到底哪些是对他有利的，有些则是一种威胁。而经过忠诚检验的员工，老板会放心大胆地让你去做想做的对公司有益的事情，即使偶尔失败也会给你适当的奖励。

对老板的忠诚并非在强调传统社会对君主从一而终的旧式道德，而是缓和员工个性发展及能力提升可能对公司高层造成的冲击。如果冲动的个性发展到无拘无束的状态，那么老板任何一个没有给出合适理由的命令都会引发双方的不愉快，虽然最终直接伤及的总是老板的利益，但你个人除了任性的需求得到满足之外也无任何收益，反而会面临重新择业的风险。

强调与老板的和谐并非是忠诚的主要目的。忠诚主要是让你更仔细地权衡自身利益。虽然忠诚带来的最直接的利益仍然是归属于老板，但你可以在自己的领域里稳步前行。如果你真诚地理解你的老板（即使某些时候他总是在强调自己的利益），并给予一定的包容，你多少就会学到老板的一些处世为人之道以及其他值得学习的地方。

忠诚并非让你取悦甚至谄媚你的老板，以消磨自己的个性。如果老板确实没有任何可取的地方，你可以另谋高就。但是注意，只要你所在的企业能让你的能力稳态增长，或者能使你自己给出留下的理由，就不要轻易“跳槽”。

即使一旦有一天你成功“跳槽”，在向你的新老板解释原来的工作并让你评价你的前任雇主时，你的措辞一定要谨慎。无论如何只能在客观公正的基础上尽量多说前任雇主的优点。因为新老板在考察你的能力后紧接着便是考察你的忠诚。如果他理解你以前的糟糕境遇，自然用不着你再向他诉苦；如果不理解，你的对前任雇主的评价只会对他产生不好的影响。因为任何一个雇主都不会自信到认为自己没有任何缺点。如果你只是说前任雇主的不是，那么他会认为你也同样会在以后的工作中抓住他的弱点，并很可能在下一个雇主面前肆意攻击他。

忠诚并不仅仅意味着不背叛你的老板。忠诚的更多内涵是，你对老板的信任与欣赏，对公司前景的乐观估计，对周围环境的感激，对公司在风雨中前行的由衷敬意。换句简洁的话说，是对公司的关怀，或者说爱。爱你的公司才会对它忠诚。这跟夫妻之间的关系一模一样。同床异梦、貌合神离的一天不是一个忠诚的员工所度过的一天。

对公司、对老板的忠诚并非是一件十分困难的事情，虽然它时

时面临挑战。挑战除了来自个人性格与老板的缘故，还有自己的欲望以及各种各样的诱惑。有些诱惑并非不可抗拒，但综合的考虑往往使你犹豫不决，很难做出抉择。需要提醒你的是，为了诱惑而离开一个尚未完全熟悉的环境，的确不能算是明智之举。

有些人喜欢关注公司的不足、管理的不善，这作为抱怨谈论出来也无可厚非。但是因为情况总是没有改善而生出退意，从而使自己的忠诚脱离原来的轨迹就须斟酌而行了。如果是公司的固有缺陷而影响个人前途，离开也不值得过多遗憾。有时候这些不足只是小的问题，如果因为没有改变就怀疑公司对员工的关注，从而由于情绪的原因出走就显得意气用事。

总之，就忠诚而言，关键的问题不是公司如何来赢得员工的忠诚，而是员工的素质中有没有对所从事行业的高度责任与上进之心，以及一颗包容与关爱之心。忠诚固然不是只强调一方就能让人满意的，但它毕竟是一方对另一方的单向承诺与付出。

感恩的心使你的忠诚不易

实际上，感激并不像索取那样容易做到。拥有一颗感恩的心并非易事。塞缪尔·约翰逊说过一句话：“感谢是伟大教养的果实；你不会在粗俗的人们中间发现这种品质。”而一旦你学会对周围的环境充满感激，你便无法轻易离开你所属的环境。这正是忠诚所要求的品质。

对你的公司忠诚，首先需要做的便是尽快了解自己所处的工作环境，充分了解自己的公司和公司的产品与服务。为一个公司服务，必须清楚其发展战略和目标，认识到公司的前景明朗，才能够对自己的工作目标做出正确的判断，从而从根本上获得工作热情和动力，也可检验自己的知识结构和努力程度。

然后便是对你个人品质的要求。如果你有一颗感恩的心，便没有人怀疑你会做出对公司不利的举动。然而感恩的心决非人人都具备，这样你的忠诚系数便得接受时间的考验了。

如果有人要求你总是对你的公司、你的老板保持忠诚，你多半会鼓足勇气告诉他决非易事。正像一位顾客总会厌倦某种品牌一样，员工在一个公司待得久了也会产生厌倦。尤其对于新鲜感十足的年轻一代员工来说，他们在一个固定的环境里再也找不到可以满足好奇心的东西，于是寻求刺激的心理驱使他们去体验另外一种生活方式。

有时候你在公司受到各种无法摆脱的困扰，这也是鼓励你离开岗位的原因。有时候即使不是针对你的老板，你也不得不忍痛离开。

萨姆最近就遇到了这种困扰。他工作勤恳，从来不迟到早退，做事认真，讲求效率。但他已经半年没有加薪了，而且似乎在老板心中没有合适的位置留给他。这带给他无穷无尽的烦恼。因为即使不是一个野心家，萨姆毕竟有自己的远大目标。而现实中他无法表现自己，因为老板没有给他适当的职权。他不甘长久屈居人下。如果老板再不考虑对他的能力做出重新评估并给他相应的位置，他会倾向于选择离开这家公司，另谋高就。

这样看来，维系忠诚的天平似乎很脆弱。因为毕竟有职权的岗位只会给少数优秀的人，如果人人都认为自己优秀而对老板提出请求，老板也会无所适从。

萨姆考虑得不够周全。他选择离开一家公司仅仅因为他目标明确，没有机会他宁可在另外一个环境寻找。如果对公司做一番全面的考察，他就会发现这家公司正蓬勃向上，需要大量的人才，而他

所索取的只是他所在的部门的职位。他完全可以与上司敞开心扉进行一次谈话，如果职位的空缺不足以令他顶替某个位置，他可以考虑到另外一个试试。或者写一张字条给上司，告诉他你多么热爱工作，如果他能给你一份更有挑战性的工作，你会真诚地感激他的。

感恩往往被人称为“表示感激的律法”。感激会大大增强对我们生活中奇妙的东西产生真诚坦率的赞赏。我们往往把很多事情视为理所当然。然而，生活中事无大小，只要是真正幸福的事，我们都应该学会寻找和品味它的艺术，这一点很重要。工作中也是如此。同事间产生的愉快的友谊，从上司那儿学到的领导之才与驾御之术，都对我们的人生大有裨益，如果对这一点都不感恩的话，我们有何面目留存于世呢？

西塞罗曾说道：“我愿意拥有或被认为拥有的美德，不过是满怀感激之情而已。这不但是最大的美德，而且还是其他美德之母。”“感激（gratitude）一词，实际上出自拉丁文“gratis”，其意义为“高兴”或“感恩”；而词尾itude，表示的则为一种心灵的品质或状态。因此，从字面意义上来说，“感激”就是表示愉悦和感恩的态度。

拥有感恩的心不仅被看作一种美德，而且使人在工作中更加忠于职守，少于抱怨。它时刻提醒你，不要忘了感谢朝夕与你相处的人——你的老板和你的同事。因为他们理解过你、支持过你。要让他们知道你感激他们的信任和帮助。

如果实际上他们并没有竭尽所能地去了解你的心、你的能力，没有全心全力给予你帮助，你也要感谢他们。因为他们提供了你学习不完的工作经验、人生经历，他们也为丰富你的生活做出了自己毫无知觉的努力。你要感谢与他们的每一次谈话，每一次聚会，每一次面对困难共同前进的努力。

从古至今，那些聪慧睿智的人教导我们：只要我们用心去寻找，我们就能从生活中的每一个人、每一件事上见到善。这对于工作中的上司与同事也是适用的。

想到你要感谢的事物，你便留恋于你所决心离开的环境。感恩的心是多么奇妙啊！即使没有荣誉的光环，即使还要付出更多的宽容与克制，你都会让你的忠诚栖居在温馨的小屋。变化的心境，不易的忠诚。

忠诚使你如同摇钱树上的金果

每一家公司都需要忠诚的员工。一个普遍的现象是，一旦你表现出色，你的老板便会给你更加优厚的待遇，希望你能够继续留在公司。如果你通过实际行动证明了你留在公司的决心，老板会对你更加信任。

忠诚既表达了关乎你个人品质的信念，也表现了你为公司做贡献的决心。如果你一如既往地对你的公司忠诚，并在公司遇到风浪时与公司同舟共济，那么你也会享受到忠诚所带来的实际效果。忠诚终会得到善待。

IBM公司有一批技术员工，他们的平均年龄是58岁，至少辛勤工作了20年以上，从没考虑过要换到另一家公司试试运气。当被问及为什么他们可以忍受如此长久不变的环境时，他们回答：我们在公司能愉快地找到自己的位置，公司也需要我们。他们中的大部分人最后都晋升到了中层管理者以上的地位，公司为了表彰他们为公司做出的贡献，给他们每人奖励了一幢足可容纳两个家庭的豪华别墅。

显然，每一家公司都需要这样忠诚的员工。一个普遍的现象

是，一旦你表现出色，你的老板便会给你更加优厚的待遇，希望你能够继续留在公司。如果你通过实际行动证明了你留在公司的决心，老板会对你更加信任。

忠诚表面上与公司、老板有关，但在正常的情况下，你的每一份辛勤付出，你的能力彰显出的个人优势，都使你深得公司的信任、老板的器重。在责任与承诺面前，你的忠诚就会使你在公司的价值升值，公司如同一棵摇钱树闪闪发光，而你如同使之发光的那粒金苹果。人们不会再去轻易试图撼动你，因为那将影响公司的前途与声誉。

实际上，正是当今工作变动的频繁让老板惊心。他们希望能有稳定的人事，如果熟悉工作的员工一个个流失，新来的员工又要一笔并不节约的培训费，他们会直接面临着利益损失。鉴于此，他们会更加珍视那些自愿留下来的老成员。别人对一份稳定工作的轻视正体现了你对公司难得的忠诚。金果效应便发生了。

如果你只是想要一份稳定的工作，不喜频繁的变动，那么你还需要再学会一些必要的素质来保证你的忠诚。因为公司总会遭遇或大或小的危机，平时不懂居安思危的你如果无法判断公司的承受能力便显得无所适从，只想尽早离开这种充满生存压力的环境。但是如果你稍有远见，看清楚公司面临的问题只是暂时的困难，随着外部环境的好转、公司决策层的变革、管理的改善、公司员工上下齐心的努力，公司必可以重新振作，那么你就会尽全力来支持公司应付困难局面。到时你的忠诚便显得多么可贵。任何的好感也比不上忠诚带给老板的喜悦。

聪明的老板会更加赏识那些带给他这种忠诚的喜悦的员工，这就是为什么有的员工即使平时表现并不出众而在关键时刻得到重用的原因。事实上，忠诚对于改变自己的命运也是有例可寻的。

杰克本来只是瑞士一家银行的普通职员，由于不善表达，在别人眼中显得没有活力，因而大家也不认可他，有合适的机会上司从不会给予他，同事也不愿与他合作。

有一天，一群人闯了进来，说他们从银行里取出了假钞，后来经证实是一位未获海关准人的外籍员工做了手脚，罪犯已经潜逃。银行违法招聘外籍员工，当地的舆论强烈谴责银行不负责任的做法，这家银行面临空前的压力，一些员工似乎预感银行将会倒闭，纷纷“跳槽”。杰克坚持留了下来，他认为银行并不一定就完全对这名外籍员工知情，或许他对银行隐瞒了他的真实身份。一向认真的杰克于是给当地报纸写信发表了他的看法。

杰克的信被登在了报纸上，但这种澄清显然说服力不足以使舆论熄灭。所幸银行领导人最终在报纸上公开道歉，并保证对公司的员工进行一次身份清查。而银行在其他地区的投资未受影响，最终银行生存了下来。老板看中了杰克在危难时刻的仗义执言，决定给予他丰厚的酬谢。杰克谢绝了老板下送的礼金。老板于是把刚被上调的上司的职位交给他。杰克在新职上干得很尽责，老板于是在工作汇报时经常找他谈话并在两个月后把他调为自己的助理。杰克在新任上不辞劳苦，并努力向老板学习。最后连总经理的职位也放心地交与他了。

杰克的际遇并不奇怪。老板的信任是他最后获得高位的最有利的条件。但赢得公司最高领导者的信任决非易事，必须在危难时刻有所表现的人才能得到这份殊荣。杰克正是用他的忠诚感动了他的老板，老板才会一次次地给予他表现自己才能的机会。

如果你有足够的远见或者特殊的品质表现并保持你的忠诚，那么你也可以像摇钱树上的金果一样，被老板的慧眼看中，放到属于你的准确位置。

如果你有足够的勇气告诫老板

对老板的忠诚并非是要你做老板的“顺臣”。整日对着老板唯唯诺诺的人，并非能对公司的事业真正有所帮助。实际上，老板做出的每一个决定都存在着风险，也存在着决策错误的可能。作为下属的你必须拿出勇气来指出其中的不妥之处。这既是展示你的知识、智慧、能力，也是表现你对老板所从事的事业的忠诚。

实际上，有些老板一直在体验“老虎的孤独”。

作为森林王国的统治者，老虎几乎饱尝了管理工作中所能遇到的全部艰辛和痛苦。它终于承认，原来老虎也有软弱的一面。它多么渴望，可以像其他动物一样，享受与朋友相处的快乐；能在犯错误时得到哥们儿的提醒和忠告。

它问猴子：“你是我的朋友吗？”

猴子满脸堆笑着回答：“当然，我永远是您最忠实的朋友。”

“既然如此，”老虎说，“为什么我每次犯错误时，都得不到你的忠告呢？”

猴子想了想，小心翼翼地：“作为您的属下，我可能对您有一种盲目崇拜，所以看不到您的错误。也许您应该去问一问狐狸。”

老虎又去问狐狸。狐狸跟珠转了一转，讨好地说：“猴子说得对，您那么伟大，有谁能够看出您的错误呢？”

和可怜的老虎一样，许多公司的最高领导者也时常会体味到“高处不胜寒”的孤独。由于组织结构上的等级制度，领导层和

部属之间隔着一道深深的鸿沟。所有的部属对老板的态度，都像对待老虎一样敬而远之，因为：指出老板的错误容易，可万一他恼羞成怒，你不是自取其祸吗？

有时候，你不愿去告诫你的老板，说他哪儿做得不对，并不是因为他太优秀，你没有看出他哪儿错了，而是你鼓不起勇气。害怕“触犯”威严，害怕脾气暴躁的老板将自己的忠言当作对他智商的挑战，害怕往后他会对你做出不利的举动。

实际上，这种害怕说明你没有去深入了解你的老板的性格。如果他果真脾性暴躁，刚愎自用，肯定不是一天两天，你可以向资历老的员工打听一下过去他的员工向他指出错误的后果。如果你觉得你的老板不会是那种器量小的人物，而你只是出于天然的下属的胆小心态而不敢当面告诫他，那么你也可以通过邮件方式或写字条说明你的看法。但最好是当面找个机会与老板谈话，这样一是有利于将你的意见解释清楚，二是有利于你与老板的沟通和相互了解。这对于你今后的晋升职位有利无弊。

如果你善于察言观色，你会发现，老板们在发现自己的决定是错误的情况下，他们的表情会出奇地一致。表情平静严肃，表示接受事实，即使他们的内心活动比表面上复杂得多。这也是环境使然，没有一个领导会愚蠢到在下属面前露怯或做出各种各样对己不利的言行。这时候你可以抛出你酝酿成熟的建议，口中说希望可以改善不利的状况，实际上他们一时并无办法可想，接受你的建议是明智之举。你的告诫行动便告圆满成功。

当然，如果老板的决定里面的错误并非非常明显，也不要吹毛求疵，否则既浪费他的精力，也影响他的情绪。实际上，一些教训也需要老板亲自去尝。正如事情有轻重缓急一样；谬误也有大小之分，如果不影响公司的正常运转，老板的有些决定即使含着风险

与失误你也可以选择不去报告。但如果谬误重大，任由其施行会影响公司的形象、前途或现时利益，你都应鼓起勇气及时报告你的老板。如果你觉得不合适，也可通过你的上司间接提醒老板。

通过告诫和提醒来表达你的忠诚，是任何一位有作为的老板都希望看到的。如果你有观察到老板失误的能力并拟定好了劝诫的良辞，那么请一定不要临阵退缩，那些看似必要的顾忌实际上不仅徒增烦恼，而且会使本属于自己的机会白白丧失。

忠诚不是让你依赖公司

忠诚并非要将公司变成一座动物园，而你也不是要被养成动物园里温驯的动物。如果你总是待在原地踏步不动，那么是你思变的时候了。正像幼雕总会长大会飞翔一样，你在公司里如果未能学会成长的经验、向上拼搏的技能，那么你的忠诚并不表明你就是个成功者。

长时期的忠诚会产生依赖，但这种依赖最好是公司对你的依赖，老板对你的依赖。

一旦有一天你认为自己已离不开公司，请仔细分析一下，如果是因为离开了公司自己的生存与发展会产生严重威胁，那么是你对公司产生了依赖。这时候你的忠诚是被动的，能否得到别人的承认与尊敬还是个未知数。

忠诚并非要将公司变成一座动物园，而你也不是要被养成动物园里温驯的动物。如果你总是待在原地踏步不动，那么是你思变的时候了。正像幼雕总会长大会飞翔一样，你在公司里如果未能学会成长的经验、向上拼搏的技能，那么你的忠诚并不表明你就是个成功者。一旦公司某天无法给你提供安全舒适的环境，你就像一个长期拴在圈里的野马，即使哪天松开了嘴角的缰绳，你也不知如何

如风般飞驰。

求变的思想必须扎根在心，这使得你更加注重自己能力的培养。在公司里，你要向你的同事学习，克服竞争的恐惧心理，与他们一起既愉快又有抱负地生活。找到合适的机会，表现自己，让你的老板觉得你是个非凡的人才。老板对你的垂爱、器重才显出忠诚的份量。

假使你的航船已经拴牢在平安无事的船坞，那么有一天老板被你长期对于公司的忠诚所打动，要考验你的能力以寻找给你更高的地位时，不管你怎样转动你的螺旋桨，你的航船也无法在大海里熟练地行驶，从而丢掉属于你的大好良机。

努力向你的上司、老板学习，你产生的便是更少的依赖，而更多的是自信。向上司、老板学习，除了学习他们的领导之术、驾御之术，以及工作的经验与技巧外，你还有另外一种向他们学习的方式。你可以大胆与他们交往，并观察他们的性格。这需要你具备足够的想像力和同情心，从而穿透一个人的自我意识或恐惧的外壳，进入他的内心世界。这其中可能蕴藏着等待释放的大量人生经验值。如果你能够用心把握，你终会有一天能够取代他所在的位置。

在公司里多做一些，即使那些并非你的“分内工作”。只要不是越权行事，你的持之以恒的做法总会引起人的注意，给他人留下良好的印象。公司的事情如果由于过细被其他人遗忘，尽管会有出风头的嫌疑，你仍然应该立即去做，这既体现了你的敬业精神，也表达了你对公司的忠诚。

最后请记住拉尔夫·瓦尔多·爱默生先生的一句名言：“你要做到让世界需要你，这样，人们才会给你面包。”你要做到让你的公司需要你，这样你对公司所表现的忠诚、敬业才显得更有意义，你

的老板才会对你许诺你所追求的目标。

跳槽时你并不“轻松”

离开你的公司时一定要谨慎做出决定。因为或许有更加不利的情况发生。如果对工作环境不满意，可以仔细分析一下原因，拿笔写在一张纸上，然后自己拿出改善的建议，再去征求别人意见。如果仅仅是个人性格无法适应，试着通过一点一滴的努力去改变自己。或者与公司里的同事真诚地交流，改变他们对自己的看法。最重要的还是行动。

有些人相信自己能够轻易就职，因此在选择跳槽时毫不犹豫，面带轻松表情。而频繁的跳槽已经使他分不清离开公司的行为到底是工作的原因还是自身的原因。跳槽也可以成为逃避责任、回避挑战的“轻松”捷径，然而对于你的事业而言，长此以往所付出的代价将会使你感觉到并不“轻松”。

肯·基斯最近便遇到了这样的烦恼。他至少已经跳了三次槽，他觉得前三家公司都无法令他满意。第一家公司经常加班令他睡眠不足，第二家公司老板待人刻薄，第三家更是令他感到气愤，那儿的人总是喜欢对他人挑三拣四，多嘴多舌，在背后攻击别人，他感觉自己无法与他们一起共事，最后还是选择离开。实际上，第三家公司的老板看中了他的能力，曾竭力挽留他，并许诺给他提高薪酬待遇。

到了第四家公司，基斯总算安定下来。虽然没有他特别喜欢的环境，相对前几家来说已经没有什么问题发生。但频繁的工作变动已使他的履历不招人喜欢，而他在应聘时就似乎预感到这一点。即使他工作出色，老板对他却很少有表示，似乎他到公司就是来干活领薪酬的。他开始为自己的付出愤懑不平，认为自己又遇到了一个

刻薄的领导。

基斯的境遇是很多频繁调动工作的年轻职业人的痛苦经历的重复。虽然他们有优秀的学历、职业凭证，也有着超出常人的工作能力，但他们已很难得到老板的赏识和重用。因为在一般的工作岗位，你的去留对公司的影响不大。而一旦晋升为领导层，老板的决策就会很慎重了，他不愿意本来用来栽培人才的职位让那些兼职工一般的人来担任。从长远来考虑，他也要使公司里的每一个职位都能稳定地向更高的管理层输送人才。如果这些职位由无法确定会长久留在公司的人来充任，他又如何放心呢？

实际上，一个拥有相当职权的工作岗位是被赋予了相当的使命的，这样的位置通常只会留给那些对公司敬业忠诚的人。每个雇主固然总是在竭力寻找那些能助他的事业一臂之力的人，他会在关键时刻拿掉那些不起作用的人，但如果对公司的一贯忠诚赢得了老板的信任，你的地位即使不往上升，也是无人可以替代的。

所以有的人在频繁的工作调动后总是心情沮丧，远没有先前的那种轻松心态。现实的打击就在眼前，没有老板会信任一个稍有不满意就离开一个工作环境的人。要知道，即使对你的工作环境不满意，但你突然松开自己和公司的联系时，一股强风就会随之而来，你会被连根拔起，吹进暴风雨中。

离开你的公司时一定要谨慎做出决定。因为或许有更加不利的情况发生。如果对工作环境不满意，可以仔细分析一下原因，拿笔写在一张纸上，然后自己拿出改善的建议，再去征求别人意见。如果仅仅是个人性格无法适应，试着通过一点一滴的努力去改变自己。或者与公司里的同事真诚地交流，改变他们对自己的看法。最重要的还是行动。如果他们在你的实际行动面前变得宽容，最后终于能容纳你了，你便能继续你的愉快的工作旅程了。

“轻松”跳槽，只会带给自己无尽的压力和不确定的环境。试着努力改变自身已处的糟糕环境，使自己能坚持下来，既是一种个人能力的挑战，也是忠诚对自己品质的要求。说不定风雨过后，又是别有一番景况呢！

职业将使你的人生充实

实际上，充实的人生也需要一门你所热衷的职业。人生的抱负多种多样，如果不转化为职业，既让人遗憾，也让整个社会不安。兴趣所激发的巨大热情如果无法投入到工作中去，只会毁掉一个人的幸福生活。

詹姆斯·H·罗宾斯，这位伟大的职业成功学家，曾对人们忠于自己的职业有过精彩的论述：敬业，就是尊敬、尊崇自己的职业。如果一个人以一种尊敬、虔诚的心灵对待职业，甚至对职业有一种敬畏的态度，他就已经具有敬业精神了。但是，他的敬畏心态如果没有上升到敬畏这个冥冥之中的神圣安排，没有上升到视自己职业为天职的高度，那么他的敬业精神就还不彻底、还没有掌握其精髓。天职的观念使自己的职业具有了神圣感和使命感，也使自己生命信仰与自己的工作联系在了一起。只有将自己的职业视为自己的生命信仰，那才是真正掌握了敬业的本质。

实际上，对于职业的忠诚并非仅仅是我们理解的奉献与付出那么简单。一些伟大的人物总是以高昂的姿态对待自己所从事的职业。“神圣”、“使命”，已经成为职业的光辉字眼，人们像歌颂古代的英雄一样热情地赞扬那些忠于职守的人。

1852年2月27日，航行在非洲海岸的“伯克哈德”号船只的失事谱写了一曲19世纪的英勇战士们壮丽的人生死亡之歌。当该船缓缓地沉入大海的波涛之下时，该船最高主管威灵顿公爵正在参加英国

皇家学会的一个宴会。当船只失事的消息传到英国时，一位知名记者这样写道：“我注意到(美国当时的部长劳伦斯先生也这么认为)在公爵对他死去的士兵的颂词中，根本就没有提及勇敢一词，而总是谈到他们的使命和服从。他多次重复这个意思。我猜想，在他眼里，勇气已被视作一个当然的东西了。”

从商业的角度来看，什么是敬业？敬业可以从四个方面进行阐述：对工作勤奋、对公司敬业、对老板忠诚、对自己自信，这就是我们所宣扬和倡导的敬业四步曲。我们要把勤奋、敬业、忠诚、自信作为人生的座右铭。它是承担某一责任或者从事某一职业所表现出来的敬业精神。对于企业来说，敬业能带来效益，增强凝聚力，提升竞争力，降低管理成本；对于员工来说，敬业能带来安全感。因为敬业，我们不必时刻绷紧神经；因为敬业，我们对未来会更有信心。

敬业精神不仅体现了个人的优异品质，也使自己变得更加值得信任。你可以在公司里仔细观察，那些尽职尽责工作的人，也许会运气不佳，始终没有得到老板的提拔，但他们却受到普遍的尊敬。

任何时候都不可轻视你的工作，也许它很难得到社会上的广泛赞誉，也许它难以为你带来实际的比其他行业更丰厚的待遇，但你要知道，各行各业都有优胜者，如果不喜欢你的职业，当初为什么要选择它呢？只要衷心热爱你的职业，在工作岗位上尽忠职守，你的事业总会获得他人的认可，为你带来声誉。而任何的诋毁与抱怨从来不会玷污你的职业，只会让你自己蒙羞。

忠于你的职业既是工作中你的老板对你的要求，也是整个社会要求你具备的人生态度。如果一个国家的人民都选择自己喜欢的方式对待工作，公务员觉得待遇太差故意怠慢工作，警察滥用手中的职权粗暴对待公民，议员们公开为自己谋私，邮递员散漫地在挨家

挨户游走，那么这个国家的效率难以想像。

充实的人生可以有很多种选择，也是许多因素共同造就的结果。幸福的婚姻与家庭、个人的兴趣与爱好、社会的和谐与安定、多彩的生活姿态，都会使你的人生旅途不胜安谧与充盈。但你终将会在职业上耗费你的大半生。既然如此，为何不使它成为你的人生充实的另一要素呢？每日对着工作愁眉苦脸，不如分享工作给你带来的每一件乐事与惬意的感觉。

这样的你才会忠于自己的工作，随时准备奉献。这是忠诚最后的含义，即对本职工作的忠诚。尊重你所从事的职业，如同你尊重你自身，尊重你迎接挑战、辛勤付出后得来的每一份快乐的体验。

第4章能力与胆识：主动创造机遇

在这个世界上，取得成功的人是那些努力寻找他们想要机会的人，如果找不到机会，他们就去创造机会。

——英国剧作家肖伯纳·G

你喜欢冒险吗？

人们喜欢冒险，不仅仅是因为冒险过程中不断呈现刺激场面，也是因为冒险能锻炼一个人的应变、坚持能力。喜欢冒险的人总是在挑战面前举重若轻，在错误面前坦荡自如，在机遇面前敢于进取，以最小的单方面资源去赢得广阔的天地。

冒险的精神将使你受益无穷。正确对待生活上的冒险将使你在工作中勇于承担重任，向困难的任务发起挑战。没有一种行业没有风险。同样，没有一家公司没有困难的业务。等待你的事情只是一个问题的两个方面：机遇与挑战。激奋的面貌总是与喜欢冒险的精神结合在一起。

对于那些害怕危险的人，危险无处不在。

有一天，龙虾与寄居蟹在深海中相遇，寄居蟹看见龙虾正把自己的硬壳脱掉，露出娇嫩的身躯。寄居蟹非常紧张地说：“龙虾，你怎可以把惟一保护自己身躯的硬壳也放弃呢？难道你不怕有大鱼一口把你吃掉吗？以你现在的情况来看，连急流也会把你摔到岩石上去，到时你不死才怪呢！”

龙虾气定神闲地回答：“谢谢你的关心，但是你不了解，我们龙虾每次成长，都必须先脱掉旧壳，才能生长出更坚固的外壳，现

在面对危险，只是为将来发展得更好而做准备。”

寄居蟹细心思量一下，自己整天只找可以避居的地方，而没有想过如何令自己成长得更强壮，整天只活在别人的护荫之下，难怪永远都限制自己的发展。

每个人都有一定的安全区，你想跨越自己目前的成就，请不要划地自限，勇于接受挑战充实自我，你一定会发展得比想像中更好。这样的冒险即使不能一举成功，也会给你的人生带来丰富的体验。

工作中的适度冒险也会让你受益无穷。当你走进老板的办公室，请求他给你一份更有挑战性的工作，以恰如其分地发挥你的能力的时候，你的冒险之旅便开始了。当你发现公司的某个职位限制了你的才能，而另一个岗位更有发展前途时，即使那份工作报酬较低，你也毫不犹豫地老板提出要求，你便是在第二次“冒险”。你也许能在新工作里自得其乐；也许你会后悔离开原来的位置。但是如果安于现状，你将一事无成。

在冒险之前仔细评估一下自己的实力显得尤为重要，要认真权衡得失——时间、金钱、精力、名誉以及其他可能付出的代价。亿万富翁约翰·瓦纳·克鲁奇说过：“权衡风险大小至关重要。我从不看不到前途的事上白费劲。”他是一家大广播电视公司的董事长兼总经理。1986年，电缆的过多使用给广播电视业造成压力的问题开始显露出来。可是在此之前，他已把7家电视台以20亿美元售出，充分显示出他审时度势的能力。

有时候你会选择“孤注一掷”，但那需要更巩固的信心和更坚强的性格，需要做好面对挫折的一切准备。

鲍勃·彼得森原来是加油站的工人。1947年，他预感到有不少人

像他那样喜欢给汽车装上增压器以提高车速，并热衷于谈论汽车。于是，他与另一人合伙，拿出他们所有的财产——400美元作为资本，并把所有热情投入到一本薄薄的杂志上。他们给它取名为《热轴》。然后，彼得森带上杂志，到了加利福尼亚的赛车场，以每本0.25美元的价钱推销，一炮打响。现在，彼得森出版王国出版23种有关汽车的杂志，而他本人的私有财产被评估已超过3.5亿美元。

冒险并不仅仅与性格有关，它既是自信的风度、坚毅的意志的外在表露，也是有关理性、智慧的价值判断和利益权衡。如果在某个枯燥乏味的工作岗位上无法得到解脱，也许正是你选择冒险的时刻到了。

在当今日新月异的先进技术的推动下，对于那些真诚地希望为他人提供服务的人们来说，机会在明显地增多。例如，环境科学、自然科学、经济、卫生与医药、教育、传播媒体、宗教以及慈善事业，都是运用现代化技术的一些领域。人类与宇宙的进化从观念上看前景广阔，目前虽说仍处于实验和尝试阶段，但已经取得了创造性的进展。倘若你做出了积极的选择并敢于冒险，那么，你就有意识地成为了这个创造性过程的一个组成部分！

拒绝一份低起薪的工作

起点创造了机会。商业界曾经推崇白手起家的富豪，认为他们通过自己的艰辛努力得到好的结果，可贺可敬。但是职场的规律告诉我们，如果我们偏执于那种浪漫的职业理想，不仅结果很可能适得其反，反而会在一些地方浪费自己的精力和热情。如果一份低薪摆在你的面前，喜欢考虑的你究竟该如何做出抉择来，永远是个诱人的话题。

一份低起薪的工作，至少会让你暂时衣食无忧和抛却找工作的烦恼。当你这样自满自足地思考时，那么你已经失去了一份最终达到你的人生目标的机会。除非你的人生没有目标，否则，千万不要在一份低薪面前屈就自己。

也许你要说，一份低起薪的工作并非完全没有机会。通过努力，总会有不断上升的机会，如果能在一步步的晋升中稳步向前，一样可以从低起点做到高职位，甚至CEO也有可能。

那么，就让我来告诉你无情的市场规律。

如果你最初的薪金比较低，那么企业就会安排你做一些相关资源较少的工作，或者说责任有限的工作。对你更不利的是，你的替代成本非常低，因为你的工作涉及的附加值是低的，比如生产线上的普通操作工人。在这种情况下，职业竞争会十分激烈，个人能力凸现则是困难的。

我们甚至可以来一个总结：越是收入低的工作，竞争就越是激烈。如果处于底层，就是所谓的完全竞争，也就是无差异竞争。与此对应的是，雇主地位的不断强化，他有越来越多的要求，这符合市场逻辑。作为雇员一方，其实已经没有选择的权利。

相反，如果你的起薪很高，那么企业就不会让你做低附加值的工作，因为这对提高它的效益毫无帮助。高附加值的工作，同时意味着涉及更多的相关资源，这时候，替换你就是成本高昂的事。你不得不承认，替换企业CEO的成本要比替换普通员工的成本高出比管理层次更多的倍数。此外，你的工作实际上不具有参照，企业很难在每一件事上评估你究竟做得如何，因而你可以在岗位上赢得缓冲期，在适应期内取得出色的表现。

实际上一个人只要在一份高薪的岗位上，他的地位就会不断强

化。如果一个人拥有较多的资源，那么他只要通过努力，肯定会有所作为；相反，没有资源，也就不可能有什么成绩。

重要的是一个起点。成功者在最初的时候就是成功的，只是经历一种时间过程；失败者则是经历一个挣扎的过程。我们说，最初受到重视的人，会有更多的机会发挥他的潜力，最终赢得人们所料想的成功。

起点创造了机会。商业界曾经推崇白手起家的富豪，认为他们通过自己的艰辛努力得到好的结果，可贺可敬。但是职场的规律告诉我们，如果我们偏执于那种浪漫的职业理想，不仅结果很可能适得其反，反而会在一些地方浪费自己的精力和热情。如果一份低薪摆在你的面前，而拒绝它的后果是继续地递上简历，接受主考官无休止的提问，喜欢考虑的你究竟该如何做出抉择来，永远是个诱人的话题。

你是否有能力拒绝一份低起薪的工作，你是否愿意等待更大的机会发挥你的才能，这都决定了你对机会的把握，以及对前途的准确判断。如果你只接受最好的，你经常会得到最好的。

有一个人经常出差，经常买不到对号人坐的车票。可是无论长途短途，无论车上多挤，他总能找到座位。

他的办法其实很简单，就是耐心地一节车厢一节车厢找过去。这个办法听上去似乎并不高明，但却很管用。每次，他都做好了从第一节车厢走到最后一节车厢的准备，可是每次他都用不着走到最后就会发现空位。他说，这是因为像他这样锲而不舍找座位的乘客实在不多。经常是在他落座的车厢里尚余若干座位，而在其他车厢的过道和车厢接头处，居然人满为患。

他说，大多数乘客轻易就被一两节车厢拥挤的表面现象迷惑

了，不大细想在数十次停靠之中，从火车十几个车门上上下下的流动中蕴藏着不少提供座位的机遇；即使想到了，他们也没有那一份寻找的耐心。眼前一方小小立足之地很容易让大多数人满足，为了一两个座位背负着行囊挤来挤去有些人也觉得不值。他们还担心万一找不到座位，回头连个好好站着的地方也没有了。与生活中一些安于现状、不思进取、害怕失败的人，永远只能滞留在没有成功的起点上一样，这些不愿主动找座位的乘客大多只能在上车时最初的落脚之处一直站到下车。

拒绝那些你并不欣赏的机会，也要像上面所说的那位乘客那样，富有远见、勤于实践。只有这样，你才会握有一张人生之旅永远的坐票。

善于抓住机遇的秘诀

抓住机遇的心愈是迫切，愈要充实自己，做好准备打点一切。生活对我们每个人来说，都充满着通过新的努力和新的姿态脱颖而出的第二次发展机会。人们不应限制自己，固守一隅。对于第二次机会，所需要的是及时认识并果断行动的能力。

“如果事先缺乏周密的准备，机遇也会毫无用处。”还是托克维尔这句老话说得好。“机遇不会眷顾那些毫无准备的人。”你不要以为机会像一个到你家里来的客人，他在你门前敲着门，等待你开门把它迎接进来，恰恰相反，机会是一件不可捉摸的活宝贝，无影无形，无声无息，假如你不用苦干的精神，努力去寻求它，也许永远遇不着它。

机遇究竟有何神秘之处呢？让我们首先把目光移向似乎毫不相干的科研领域吧。有的人观察到一些重大的科学发现纯属偶然，于是他们开始相信科学家的伟大奉献还需要搭配良好的运气。事实确

实是科学家们遇到某种偶然现象，并由此取得重大突破，如青霉素、x射线、苯环结构以及烈性炸药的发明。但是一旦回到当时具体的情况并加以分析，你会发现一些让人振奋的信息。

1895年11月8日，德国物理学家威廉·康拉德·伦琴像往常一样，吃过午饭后又钻进了实验室，摆弄当时最奇特的光学仪器——真空的“克鲁克斯—希托夫管”。傍晚，当他再次接通用黑纸包住的管子的电源，以研究其产生的阴极射线时，偶然发现约两米远的凳子上出现一片亮光。原来，那儿放着一块做别的实验用的涂有铂氰化钡（一种荧光物质）的硬纸板。他觉得很奇怪，是什么原因使这原来并不发光的纸板发光了呢？他敏锐地猜测，很可能是管子发出的某种“东西”到达纸板，使铂氰化钡发光，但不会是阴极射线，因为它仅能穿透几厘米的空气。于是他关闭电源，这时亮光消失，如此反复几次，证实了他的猜测。由于管子发出的“东西”性质不确定，伦琴就把这种现象命名为“x光”——X是数学上通常采用的未知数符号。1896年1月23日，维尔兹堡大学教授克里克尔称“X光”为“伦琴射线”。一项改变世界面貌的发现就这样诞生了。

值得关注的是，在伦琴之前，就有一位叫史密斯的牧师，发现把包好的照相底片放在克鲁克斯管附近，底片出现了雾翳，但史密斯却没有意识到这是x射线所致。这对于我们怎么评价机遇提供了良好的参考材料。

很明显，伦琴在偶然因素面前采取的行动是“敏锐地猜测”，而史密斯牧师却无动于衷。差距便产生了。同样的偶然，对于伦琴来说是成功发现科学秘密的机会，而对于史密斯牧师来说却只是普普通通的日常遭遇。

没有更好的例子来解释如何来抓住机遇了。你首先要学会敏锐地判断出什么才是机遇。如果一些机会恰好与你的能力相匹配，你

确信自己能够抓住它并取得成功，那么机遇便成其为机遇了。假使你无法揣测一些人事的变动、一次环境的变迁对你而言是否意味着机遇，你也要有愿意付出代价一试的勇气。

抓住机遇需要通过不断的学习来提高自身，以改善机遇到来时你去改造命运的能力。迈蒙尼德曾说过：“一个人决不能停止学习，甚至在他生命中的最后一天。”他的意思并非说明学习专为机遇而备，但你的学习会让许多事物一一改变，最明显的便是你自身的变化，这便有了对机遇的期望值。有时候一次学习本身便是机遇，如若你没有抓住，你便会与更大的发展机会失之交臂。最明显的例子表现在公司所给予的培训机会上。有时候并非每个人都能得到进一步的培训，所以一旦有这种机会，千万不可放弃，名正言顺地去争取学习机会既是表现自己的勇气，也是为改善自身待遇所做的不懈努力，这种热情的学习劲头通常会得到公司领导的嘉许。

摩西老奶奶到了晚年才从事绘画，风格上很有创新精神。如果她缺乏继续使自己接受教育的勇气，或者停止她在创作方面的成长，我们就没有机会欣赏到她的作品了。闻名遐迩的肯德基炸鸡的发明人桑德斯上校到了60多岁才开始学习快餐业务并申请政府特许。美国的第一夫人艾比盖尔·亚当斯是这样论述学习和教育的重要性的：“知识的获取不是偶然的。它象征了一个人改善自身境遇的决心，并终将使其成长为一位优秀的人物。”

善于抓住机遇，除了具备付出的勇气与努力学习的劲头外，还需要具备一些个人的品质，人们通常称之为胆识、魄力。这种品质保证他能够主动创造机遇，使自己的一些言行具有改变命运的力量。成功学家卡耐基说：“当机会呈现在眼前时，若能牢牢掌握，十之八九都可以获得成功并能克服偶发事件，而那些替自己找寻机会的人，更可以百分之百地获得胜利。”也就是说，替自己“找寻机会的人”，不仅百分之百会获得成功，而且其抓住机遇的本领常

常能赢得他人的佩服与赞誉。

美国达维尔地方的百货业巨子约翰·甘布士，起初只是一家制造厂的小技师，当达维尔地方面临前所未有的经济萧条时，不少工厂和商店纷纷倒闭，被迫削价抛售自己堆积如山的存货，价钱低到1美元可以买到100双袜子。甘布士看到这种情况，决定将自己积蓄的钱用来收购低价货物。大部分人都嘲笑说他一定是想钱想疯了，经济萧条期决不会短过他的存货过期的时间。但甘布士不为所动，甚至租了一个很大的仓库贮积更多的货品，在一些工厂烧毁存货的时候，他依然“浪费”着他的钱财。美国政府终于开始行动了，为抢救经济不景气采取了紧急行动，终于稳住了达维尔地方的物价下跌趋势。但由于之前焚烧的货物过多，地方上的存货几乎殆尽，物价反弹，一天天飞涨。此时甘布士抛售自己的存货大赚一笔已没有丝毫悬念。

这是商机在商场的一次露骨的表现。对于甘布士来说，他并非商人，而他却甘愿投入平时稳定工作所带来的财富，去充满风险的百货市场寻找属于自己的难得的改变命运的机遇。

这样的胆识即使只是被一个普通的职员所拥有，你也会鼓起平时见了老板就心虚得消失不见的勇气，表达你对公司现实的看法，提出内心深藏、酝酿已久的建议，以期获得老板的赏识，让公司在你的建言下焕然一新。对于你而言，机遇是闯出来的。

相信自己吧！抓住机遇的心愈是迫切，愈要充实自己，做好准备打点一切。生活对我们每个人来说，都充满着通过新的努力和新的姿态脱颖而出的第二次发展机会。人们不应限制自己，固守一隅。对于第二次机会，所需要的是及时认识并果断行动的能力。愿人人都成为生活的幸运儿。

抓住机遇不是简单的“撞运气”

那些真正成功成名的伟大人物，或者在工作上一路顺利、青云直上的不平凡的人士，他们都会敏锐地察觉到身边的点滴变化，并做出利于自己的决定。如果没有“大事”发生，他们也会凭借自己的优异表现，努力创造机会，去实现自己的梦想。

沃森还是个大学生的時候，便到了一家百货商店做营业员。本来他在犹豫这是否会对他的学业有所影响，但他很快稳定了下来。沃森很喜欢这份工作，老板对他的学业也十分支持。他精心制订了一份工作日程表，以保证他既能挣到他所需要的钱，而又不至于耽误功课。这个工作还有另外一个好处，就是能买到打折的衣服和鞋子。沃森的薪水与其他零工没有任何出入，但他十分看重老板对他的支持态度，尽管他的实际工作看来与他的专业没有多大联系。

沃森在工作中发现了商店存在的问题。一些员工在没有顾客来购买物品的那段时间里显得无事可干，甚至觉得无聊地相互打趣度日。虽然沃森没有接受任何正式的培训，但他确信自己有优势超过其他员工。于是他选择在他人无事可干的时候了解店内的商品，重新扶正一些标价牌或货架，换下一些过期食品，使货架上的商品摆放整齐有序，以及对商店的一些微小布局进行调整，使整个商店每天都保持着新鲜感。

一个月下来，沃森不仅与同时进来的雇员拉开了差距，也使原来的老员工觉得羞愧。沃森列出了一列货物清单，这对一个新雇员来说很有用。他还记下了许多顾客提出的问题，针对它们想出答复之策。

在短短的几个星期里，沃森就积累了几十页的笔记。他意识到，他已经勾勒出一份雇员培训手册的梗概，于是突生一念。他把

这份梗概详细整理出来，加以临时补充，然后把它交给老板，请他提意见。并对老板说，他有意写这样一本书，供给百货商店培训新员工所用。老板十分赞赏他的出书计划，并资助他一笔出版费用。这使他在学校也赢得了名声。三年后，当沃森报考研究生时，老板真诚而热情地推荐，使他在录取他的新学校获取到一笔丰厚的奖学金。这所学校在商业教育方面声誉卓著，更令沃森惊奇的是，自己在商店打工的经历能在课堂上找到解释。

沃森的际遇并非像他的同学所简单评价的那样是“撞到好运”，他的成功表现了自己对工作中细节的敏锐察觉，以及得益于对老板的事业提供的实际的帮助。沃森的能力与及时的反馈为他提供了接受这样的际遇的条件，如果仅仅依靠好运，那么你可以设想，假如另外一名雇员像他一样也发现了商店存在的问题并把它付诸于笔记载下来，再著述成书，哪个雇主不为这样的雇员骄傲并毫不犹豫地推荐他？

威廉·詹姆斯说过：“不管你知道多少金玉良言，不管你具备多好的条件，在机会降临时，你若不具体地运用，就不会有进步。自己有好的构想，而不贡献出来，人生就不会改善。”

对于那些实际上影响我们一生的前途和我们的最后归宿的事件，我们甚至也只能知道其中的一部分。还有数不清的大事——假如称之为大事的话——差点儿发生在我们身上。然而却在我们身边掠过，没有产生什么实际效果。甚至也没有反射任何亮光或阴影到我们的心上，使我们察觉到它们的接近。这就是平凡人度过的每一天。

而那些真正成功成名的伟大人物，或者在工作上一路顺利、青云直上的不平凡的人士，他们都会敏锐地察觉到身边的点滴变化，并做出利于自己的决定。如果没有“大事”发生，他们也会凭借自

己的优异表现，努力创造机会，去实现自己的梦想。

勇敢地迈步向前，随时发挥你的聪明才智，仔细权衡你的每一个选择，时刻检查你的人生目标，这才像是一位正向成功迈进的职业人士所为。而机遇，决非那种天上掉馅饼的好运，总有一天会垂青于你那颗有所准备的心灵。

主动打开机遇之门

真正优秀的球队不会寄希望于运气来实现自己实力的表达。他们总会创造一个个进球机会，一个未进接着发起第二波进攻，最终会有金球入账。而那些实力远逊的球队只能看着对方的不俗表现而寄望于门柱的“英勇”。

有的人总是抱怨，认为成功的迟迟不肯来临是由于机遇的缺失。如果这种说法成立，许多成功的伟大人物便会失去他们已经获得的荣誉光环。

实际上，即使你久屈人下，只要你的能力超常，你是一定能够出人头地的，即使运气总是与你作对。持以上抱怨的人只能说明他的实力还不足以使他超出运气所左右的界限。因而他的成功只能靠等——等待一份来之不易的机遇然后步步前进。这与足球场上双方实力平均的情况下大家都会将胜利的希望寄托在运气上是同一个道理。

但是真正优秀的球队不会寄希望于运气来实现自己实力的表达。他们总会创造一个个进球机会，一个未进接着发起第二波进攻，最终会有金球入账。而那些实力远逊的球队只能看着对方的不俗表现而寄望于门柱的“英勇”。

渴望最好的结果，借助不凡的实力，这种积极主动的想法将为

你打开机遇之门。一个人敢于冒风险，去创造使自己出人头地的机会，源于他丰富的知识、超常的想像力和创造性思维的厚积薄发。华盛顿·欧文有句话说得再恰当不过：“有的人似乎总是在为自己创造机会，能够跳出困境，在无数障碍中一往无前地闯出一条路来。”这样的人明显会在与他人的竞争中取得优势。我们从成功人士身上更是清楚地看到了这一点。

马科斯是一位菲律宾小伙，他在刚刚过完27岁生日的时候就被财富杂志排名世界500强之列的KPCB公司看中，出任KPCB公司驻马尼拉代表处首席代表。这从世界范围来看也是一个晋升的奇迹。因为在这之前，马科斯只不过是KPCB驻马尼拉代表处的一名普通员工。更为不利的是，因为东南亚的金融危机，这个办事处在菲国的业务并不景气，KPCB公司正准备撤销其在菲律宾的这家办事处。在办事处何去何从的紧要关头，公司还是决定多倾听一下办事处员工的意见，马科斯被幸运地作为年轻人的代表飞往KPCB公司总部。

总部选定马科斯并非纯属偶然。实际上，在曾前来菲国巡视的公司老总印象中，马科斯是位聪明、有活力且有远大抱负的年轻人。马科斯提着笔记本电脑上了公司特意安排的航班，对于与会人员、会议内容一无所知。但他不想公司驻马尼拉代表处获得解散的命运，这固然与个人前途有关，也是因为他脑中有一套改善公司现状的思路。他希望能影响公司驻马尼拉代表处的前途。在飞机上他冥思苦想，并仔细研究了公司近两年来的年度报告，十多个小时之后，当飞机抵达机场时，他已经制订了一份KPCB公司在菲律宾未来两年内的发展计划。

公司会议一开始，马科斯果然被要求当着KPCB公司所有在海外分公司的总经理和KPCB公司高层领导人的面发言。马科斯没有胆怯，借着屏幕上自己的计划方案清晰地表达自己的看法，并恳切地请求公司给予驻马尼拉代表处一次重新振作的机会。会议的结果是

这家体积庞大的公司改变了原来的决策，不仅不撤回这个办事处，而且还计划加强在菲国的投资。另一个更好的消息是，马科斯被委以分公司总经理的重任。

马科斯得到了本来就应属于他的位置。这并非是上天特别赐予。因为在十多个小时内完成一份详细完整的计划，既是他本人的天才发挥，也与他平时养成的喜欢积累心得体会的习惯分不开。他总认为即使和别人做同样的事情，也要比别人从中多收获一点，对于做过的事情总要留下点什么值得回味的东西。

马科斯的主动表现在他制订的这份计划上，如果换成一位没有主见的员工，他会为接受公司总部的召见忐忑不安，根本无法集中精神思考问题。马科斯能够抓住机遇还得益于他出色的胆识，如果在公司的众多“领袖”面前胆怯紧张，无法清晰表达，老总根本不会考虑把如此重要的职位交给他。因为胆识是自信的表现，如此自信的一位领导之才，怎么会不使菲国的分公司重获新生呢？

所以失败只属于那些抱怨者，因为他们的机遇在无休止的等待中；失败属于悲观者，因为悲观者总将机会化为困难；失败更会降临到那些谨慎者头上，法国人卢梭早有名言：“由于过分审慎，人们对于时机就会重视不够，就会坐失良机。”

从机遇中获取知识

能够真诚地祝福他人在竞争中取得的成功，并从他人捕捉机会获得成功的过程中体味出机遇的真义，那么你应该像得到了一笔财富一样高兴。因为你的心灵已经适应了成功将会带来的感觉，剩下的事情只是亲自去尝试在机遇面前表现自我了。

工作中充满了各种机遇、挑战，如果你没有能力一一把握，也

要从中学到他人在机遇面前得到提高的技巧。领略周围的世界会让你的知识宝库更加丰富。发展自我离不开知识的积累，从机遇当中获取知识亦能使你的经验值增加。

当今世界上，人们更多地强调“获胜”。这是竞争引起的普遍反应。实际上，每一次起点公平的竞争，都是一次难得的学习他人的机遇。成功的体验当然是件好事。不过，如果把“获得第一”看得太重，反而会降低机遇本身的价值。竞争是这样一种积极的动力，它推动社会与经济的发展，激发人们的热情，促进社会向前进步。如果仅仅把它看成决出优胜者和失败者那么简单，那么再丰富的世界在你眼中也会显得单调，而你也不可能从每一次的竞争中获得不平凡的知识。

从个人角度来讲，在体育或商业上与他人展开竞争，能够为你提供一个增进、磨炼技艺的机会。另外，这种竞争常常会出现在那些需要进一步发展的领域。在激烈的竞争中，你可以通过亲身经历和对他人的观察获取大量有用的经验和知识。

在工作之中时刻进行的竞争将以你或某个同事获得晋升为终止。在这过程中，尽管随着环境的不同，竞争所带来的压力与氛围也不同，但都可以看作同样的机遇，即可以向老板展示个人不同凡俗的才干、热情的工作态度及敬业精神的机会。如果无法做到让老板欣赏你，你可以向老板所在意的同事看齐，向他们学习怎样的工作才算出色，怎样的交谈才能让老板愉快地接受自己的意见，怎样坚持自己的个性又和平地与同事友好相处。对于别人获得的机遇并取得的成功表示真诚的祝福，嫉妒心理对人对己有害无益。

一些新鲜的事物会带给我们新的机遇，而新的机遇则会带给人全新的体验，以及供我们学习的新奇知识。世界上从来没有一种技术能够如因特网这样，迅速、彻底地改变人类的生产与生活方式，

改变整个世界的文化格局。它带给人们观念上的巨大冲击，并使世界的交流速度大为改观。因特网带给我们的机遇既让工商业界激动不已，也让亟待从机遇中学习事物的我们大为振奋。

如今，因特网技术及其应用的迅速发展，超过了几年之前人们的预期，为消费者、商家以及贸易伙伴间的互动开辟了新领域。因特网的应用从开始时公司在网上发布的小册子，到个人静态网页，很快发展成为高度复杂的在线应用和商务处理。有远见的公司正运用因特网来为其股东创造新的价值，追求新的生产力水平。

从因特网带给我们的机遇来说，我们既可以利用新技术的优势来提高自身的工作效率，也可以改变以往的学习方式，使学习变得更加主动、直接。许多软件公司设计了智能办公程序，以及提供各种在线服务。我们可以从互联网中获取丰厚的资源，并应用到工作的实际中去。在网络沟通中互通有无，将身边的实际困扰告诉网络上的朋友，试着让他们帮助解决。我们也可以直接从网络上借鉴他人的成功经验，并运用在实际工作当中。经常有人在网络上发贴询问沟通的技巧，如何让自己的老板发现自己的“忠诚”，以体现自己的价值。这说明人们都更加关心自己的前途，在竞争中选择更有优势的工具来辅助自己获得好的结果。

无论如何，你都变相信机遇本身并不简单。它既可以考验己有所准备的人，使之成功表现自我，也可以让善于学习的人增加经验值，从中受益。

第5章坚持与激奋：迎接挫折的挑战

倘若你意志坚定，充满勇气并顽强奋斗，你就能克服前进道路上的障碍。千万不能怯懦；要满怀信心；但决不能抱怨、愤世。愤世只会扭曲你的人格，不要让任何人打消你对自己人生目标的追求。不要害怕沿着新的道路去开拓、探索。

——拉尔夫·J·米奇

以坚持的毅力面对挫折

对于失败，我们有无数种积极的选择。但最能令挫折已经加快的脚步停下的，还是坚持的毅力这位最好的狙击手。坚持的困难程度大小，正如训练一位优秀的狙击手所需要付出的努力大小。

如果你问我成功的秘诀何在，我会毫不犹豫地告诉你：坚持。如果你一开始便摇头，我可以先说一段流传已久的故事给你听。

开学第一天，古希腊大哲学家苏格拉底对学生们说：“今天咱们只学一件最简单也是最容易做的事。每人把胳膊尽量往前甩，然后再尽量往后甩。”说着，苏格拉底示范做了一遍。“从今天开始，每天做300下。大家能做到吗？”

学生们都笑了。这么简单的事，有什么做不到的？过了一个月，苏格拉底问学生们：“每天甩手300下，哪些同学坚持了？”有90%的同学骄傲地举起了手。又过了一个月，苏格拉底又问，这回，坚持下来的学生只有八成。

一年以后，苏格拉底再次问大家：“请告诉我，最简单的甩手运动，还有哪几位同学坚持了？”这时，整个教室里，只有一个人

举起了手。这个学生就是后来成为古希腊另一位大哲学家的柏拉图。

世间最容易的事是坚持，最难的事也是坚持。说它容易，是因为只要愿意做，人人都能做到；说它难，是因为真正能做到的，终究只是少数人。

成功在于坚持。这是一个并不神秘的秘诀。通往成功的道路有的一帆风顺，有的则荆棘满地。面对前者你当然轻易便能坚持，而一旦遇到后者的情况，当考验你的时刻来临，你还会有一开始时的勇气与毅力吗？

同样对于失败，我们也有无数种积极的选择。但最能令挫折已经加快的脚步停下的，还是坚持的毅力这位最好的狙击手。坚持的困难程度大小，正如训练一位优秀的狙击手所需要付出的努力大小。

英国劳埃德保险公司曾从拍卖市场买下一艘船，这艘船1894年下水，在大西洋上曾138次遭遇冰山，116次触礁，13次起火，207次被风暴扭断桅杆，然而它从没有沉没过。

劳埃德保险公司基于它不可思议的经历及在保费方面带来的可观收益，最后决定把它从荷兰买回来捐给国家。现在这艘船就停泊在英国萨伦港的国家船舶博物馆里。

不过，使这艘船名扬天下的却是一名来此观光的律师。当时，他刚打输了一场官司，委托人也于不久前自杀了。尽管这不是他的第一次失败辩护，也不是他遇到的第一例自杀事件，然而，每当遇到这样的事情，他总有一种负罪感。他不知该怎样安慰这些在生意场上遭受了不幸的人。

当他在萨伦船舶博物馆看到这艘船时，忽然有了一种想法，为什么不让他们来参观参观这艘船呢？于是，他就把这艘船的历史抄下来和这艘船的照片一起挂在他的律师事务所里，每当商界的委托人请他辩护，无论输赢，他都建议他们去看看这艘船。

它使我们知道：在大海上航行的船没有不带伤的。虽然屡遭挫折，却能够百折不挠地挺住，这是失败者再次崛起的秘诀。

亚伯拉罕·林肯总统的故事也说明了坚持的毅力虽是极其不易，却最终能摘得成熟的果实。

林肯本是个木匠的儿子，家境贫寒。为了生活，一家老小都得从事非常艰辛的劳动，幼年时期的林肯只上过12个月的学，到1829年止，林肯曾先后在家乡当过劈柴工、店铺小伙计。这种经历和磨炼的结果，是使他有一副强韧精悍的体魄，并培养出过人的勇气、耐力和自信，更赋予他驾驭自己命运的能力。

1832年8月，林肯迈出了从政的第一步——竞选伊利诺斯州议会议员，以赞扬建立全国银行、征收保护关税为题发表了竞选演说。然而，林肯落选了。他很有些失望，在随后的一年多时间里，他与人合开过商店，担任过村邮递员、土地测量员。然而打击接踵而至。他有4个孩子，但是夭折了3个；26岁失恋，差点死掉；27岁那年精神崩溃；34岁，他竞选众议员失败，再选，又失败；45岁改选参议员，还是败北；直到52岁，参加总统选举才终于成功了。

是作为政治家的伟大抱负最终使林肯坚持了下来。歌德说：“人生重要的在于确立一个伟大的目标，并有决心使其实现。”但是如果没有坚持的毅力，谁不会在这么多的挫折面前低下高傲的头颅呢？挫折像专为撒旦服务的魔鬼一样死死纠缠，撒旦的意志似乎不可扭转，但坚持能使这一切改变，挫折的意志也得为之让

步。

最后，请记住一点：我们最值得自豪的不在于从不跌倒，而在于每次跌倒之后都爬起来，坚持着继续前行。

乐于迎接挑战

亚历山大·海姆有句金玉之言：动力来自机遇，挑战激发热情。

工作中如果一帆风顺，没有任何挑战，这是对你来说最不利的消息。威廉·马修斯说：“困难、艰险、考验，在我们走向幸福的人生旅途上碰到的这些障碍，实质上是好事。它们能使我们的肌肉更结实，使我们学会依赖自己。艰难险阻也不是什么坏事，它们能增强我们的力量。”诚如斯言，工作中的挑战会增强我们应对困难的能力，获得理想的经验值。

挑战总是在我们能够预料的情况下出现。俗话说：没有一条通向光荣的道路是铺满鲜花的。如果一心只想避免挑战，你便会在它突然到来时措手不及。既然挑战总会出现我们眼前，我们何不好好积极面对的心理准备，乐于接受它，并把它当作人生不可多得的宝贵财富呢？这样的你才显得自信达观。

灾难之中也可能孕育有幸福。当有人问起英国保守党政治家兼首相本杰明·狄斯雷利，要他给灾难和不幸二者之间的差别作个界定，机敏善变的他于是拿自己的夙敌格拉斯顿开起玩笑来：“比如说，如果格拉斯顿先生掉进了河里，那就是大大的不幸。但如果有人把他从水里拉上岸，那就是一场灾难！”这位前英国首相的意思再明白不过了，如果没有从不幸中吸取足够的教训，那才是最大的灾难呀。

萨克雷说：“大胆挑战，世界总会让步。如果有时候你被它打

败了，不断地挑战，它总会屈服的。”一个障碍，就是一个新的已知条件，只要愿意，任何一个障碍，都会成为一个超越自我的契机。锲而不舍地挑战，你便会克服重重障碍，在无数教训与经验中获得满足，并最终达到人生的目标。

那些整天想着怎么样回避挑战的人也许有一天清醒过来，就会发现挑战其实并不可惧，反而能从它的价值中找到可爱之处呢。

有一天，素有森林之王之称的狮子，来到了天神面前：“我很感谢您赐给我如此雄壮威武的体格、如此强大无比的力气，让我有足够的能力统治这整座森林。”

天神听了，微笑地问：“但是这不是你今天来找我的目的吧？看起来你似乎为了某事而困扰呢！”

狮子轻轻吼了一声，说：“天神真是了解我啊！我今天来的确是有事相求。因为尽管我的能力再好，但是每天鸡鸣的时候，我总是会被鸡鸣声给吓醒。神啊！祈求您，再赐给我一个力量，让我不再被鸡鸣声给吓醒吧！”

天神笑道：“你去找大象吧，它会给你一个满意的答复的。”

狮子兴冲冲地跑到湖边找大象，还没见到大象，就听到大象跺脚所发出的“砰砰”响声。

狮子加速跑向大象，却看到大象正气呼呼地直跺脚。

狮子问大象：“你干吗发这么大的脾气？”

大象拼命摇晃着大耳朵，吼着：“有只讨厌的小蚊子，总想钻进我的耳朵里，害得我都快痒死了。”

狮子离开了大象，心里暗自想着：“原来体型这么巨大的大象，还会怕那么瘦小的蚊子，那我还有什么好抱怨的？毕竟鸡鸣也不过一天一次，而蚊子却是无时无刻不在骚扰着大象。这样想来，我可比它幸运多了。”

狮子一边走，一边回头看着仍在跺脚的大象，心想：“天神要我来看看大象的情况，应该就是想告诉我，谁都会遇上麻烦事，而他并无法帮助所有人。既然如此，那我只好靠自己了！反正以后只要鸡鸣时，我就当做鸡是在提醒我该起床了，如此一想，鸡鸣声对我还算是有益处呢！”

在人生的路上，无论我们走得多么顺利，但只要稍微遇上一些不顺的事，就会习惯性地抱怨老天亏待我们，进而祈求老天赐给我们更多的力量，帮助我们渡过难关。但实际上，老天是最公平的，就像它对狮子和大象一样，每个困境都有其存在的正面价值。

有时候，人所面临的最大挑战正是自己本身。如果你总是败在自己脚下，不肯正视自身的弱点并一点一滴地努力纠正，那么，在进一步的外部挑战中你就会千方百计地回避。长此以往你无法面对逆境，任何不顺心的事都能让你一天的计划落空，并时刻打击你的自信。这种糟糕的局面会一直伴随着你的职业生涯，让你默默无闻，了此一生。

所以，相信自己的力量，迈出那象征性的一步，乐于在挑战面前表现自己，即使失败也相信重头再来的机会。还等什么呢，也许下一次的挑战便是你实力进发的机会！

失败的哲学就在脚下

那些一生未经风雨的人，一双脚踩在又平又硬的路上，什么也没留下；而那些历尽坎坷的人，行走在泥泞里，每一步都那么艰

难，他们走远了，但脚印印证着他们人生的价值——泥泞的路才能留下脚印。

松下公司的创始人松下幸之助曾这样描述命运：“命运是一件很不可思议的东西。虽人各有志，但往往在实现理想时会遭遇到许多困难，反而会使自己走向与志趣相反的路，而一举成功。我想我就是这样。”

歌德有句名言，说出了一个人在厄运到来时所应持有的正确态度：“有时一个人受到厄运的可怕打击，不管这厄运是来自公众或者个人，倒可能是件好事。命运之神的无情连枷打在一捆捆丰收的庄稼上，只把秆子打烂了，但谷粒是什么也没感觉到，它仍在场上欢蹦乱跳，毫不关心它是要前往磨坊还是掉进犁沟。”

试想一下人们是怎样训练跳蚤的吧。跳蚤被放进一个玻璃瓶里，当它们猛力地乱蹦乱跳时，脑袋就会碰到瓶盖上。在这样一而再、再而三地碰壁后，它们就会忘记自己的蹦跳能力，而为了免得脑袋碰到瓶盖，它们便再也不会蹦到瓶子之外去，即使揭去了瓶盖也一样。由于连续的失败，跳蚤会乖乖地待在瓶子里。

在屡次的失败面前，我们如果让消极或限制性的想法在头脑里扎了根，那么，跳蚤的这种情形也会发生在我们身上。我们自己给自己套上的枷锁有时就会使我们忘记了，我们本来能够展开思想的翅膀自由地飞翔。我们往往毫无必要地把自己关闭在不可能的“玻璃瓶”里。命运的主宰从来不会盖上我们飞上九重云天的“瓶盖”，一旦我们找到属于自己的力量，潜力便会无限发挥。到时候，我们将再也无法寻觅当初自己的消极情绪。所以，请相信，一切都只是暂时的。

有时候的确有这种情形，许多人习惯于寻找、察看甚至放大他

们生活中种种麻烦的迹象。倘若我们把注意力放在这一方面，我们就会忽略掉对我们有利的因素，而总是很轻易就看到周围种种不愉快的事情。但实际上，放大到人类整个的灾难，我们的小小艰难困苦又算得了什么呢？我们如若觉察到这一点：如果命运注定要我们忍受巨大的不幸，它就不会给予我们抱怨的资格，那么，无论如何我们都会坦然面对失败了。

安妮·弗兰克在二次大战时经历过种种艰难困苦，但她在闻名于世的《安妮日记》中仍然写道（尽管她经历了这么多的痛苦，她仍然认为人根本上具有向善的倾向）：“正是这种乐观的信念，才使我们生存了下来，并激励我们不断前进。我们生活的这个世界已经存在了亿万年。其中有些方面，是我们无法改变的；当然啦，这些方面对我们来说也不是没有影响。但是，我们每一个人都为我们生活的这个世界创造出了重要的一部分，这就是我们自己的内心世界。”

如果我们的内心果真向善，时刻能听到安静和谧的声音，我们在现实面前的挫折也就抵挡不了内心的喜悦和幸福。假使我们从不曾经历，我们的内心反而达不到这样的充实，而只会像一张浅白的纸，任由一只粗浅的笔直线般地划过。

塞内加有一段至理名言：“能够享受最大的幸运和忍受最大的不幸，这样的人是幸福的。对于人世的浮沉、荣辱安之若素，这样的人已经剥去了厄运的淫威。”

失败的哲学就在脚下。你一路走过，荆棘满地，却在身后；荣誉花环，就在身边，再多走一步也会褪色；只有脚下曾印证过的价值不灭。而心灵的充实与丰富，却永远在你的脚跟前指引着你。

设法解决你的问题

一个善于解决问题的人，往往能够发现看待问题的崭新视角。要做到这一点，首先应将注意力从困难的种种细节中摆脱出来。倘若我们对面前的困难获得了一种超然的态度，我们就可能用一种新的、不同的目光去看待问题，并通过进一步搜集信息和意见，选择出恰当的行动方案。

乔治·F·诺登霍尔德说：“一个困难，不管它有多大或多么难以应付，你向它前进一步，就能使你摆脱最初的困惑。”这句至理名言启发了人们怎样去克服困难。只要勇敢向前迈进一步，问题总会更清晰地向你显现，睿智的我们总会想到解决之道。即使不能，由于对问题有了具体的把握，接下来的事情可以去向你的朋友、师长去咨询。一旦有了正确的主意，谋定而后动，毫不犹豫地执行，那么问题多半会迎刃而解。

所以困难的真正可怕之处在于它的神秘和貌似不可克服。20世纪的作家和探索者埃米特·福克斯告诉人们：解决问题的惟一途径，就是“将你的意识提高到你所遇到的困难的水平之上”。一个问题既然成为了摆在你面前的障碍，你就很难正确地把握它。因为，它已经占据了你的整个意识领域。停留在原地的思考会让你的精神崩溃。一个旅行者从草地上看去，一片森林可能对他的视野构成不小的麻烦：高大的树林挡住了他前往目的地的道路。提高了的意识仿佛是一只热气球，当热气球受热膨胀升到足够的高度，整个森林就能尽收眼底，森林跟它周围环境的关系也就一目了然。距离、高度和提高的意识水准，都可能为我们提供一个综观全局的视角，帮助我们制订出应付当前挑战的方案。

一个善于解决问题的人，往往能够发现看待问题的崭新视角。要做到这一点，首先应将注意力从困难的种种细节中摆脱出来。倘若你对面前的困难获得了一种超然的态度，你就会用一种新的、不

同的目光去看待问题，并通过进一步搜集信息和意见，选择出恰当的行动方案。

所罗门王素以才智著称。他在解决摆在面前的各种难题时的一个重要手段，就是考察当事人的动机，以便获得正确的看待问题的角度。《旧约》中记载了他所判决的一个案例，这个案例使他的智慧广为流传。两个母亲为争夺一个孩子而最终将诉讼展现在他面前。为了揭穿两位妇女的真正身份，所罗门建议说，不妨把孩子分为两半，这样，两位自称母亲的妇女就能各得一份。那位孩子的真正妇女哀求所罗门王不要这样做，她宁可放弃自己那“公平的一份”，让另一名妇女领走孩子，也不愿看到孩子惨遭横祸。而另一位妇女在孩子所面临的残酷环境面前则显得没有那么悲惨。这样，所罗门王便足以通过第一名妇女对孩子的慈爱、怜悯，判断出她才是孩子真正的母亲。

我们可以从中看到所罗门王是如何发挥才智与想像，从而辨别出别人内心的真实感情。我们每一个人都具有辨别事物的真相并作出选择的能力。这对于解决问题是一种莫大的辅助。只要你对事物的表象作一番周详的考察，分析人们对待事物的动机，深入到他人的内心世界，并经常用你与他人的共通思维启发灵感，你便能够做出足够明智的选择。

解决问题的能力不仅限于仔细观察、认真辨认，更为重要的是，它还能够预测未来、洞悉前景。这主要依赖你所搜集到的信息。有时候单纯的思维不足以支持你去解决所面临的困难。因为有时候你无法清晰地判断问题的所在，以及它的困难程度。你还需搜集利于使问题变得清晰的信息，这样你才能知道怎样合理地去组合资源，让问题迎刃而解。

搜集的信息主要来自于我们的五种官能——触觉、味觉、嗅

觉、视觉和听觉。还有一些判断是借助于一般感官之上的某种超验感觉作出的，或许对我们更为有利。这种非凡的辨识力一般被认为是通过预感（有时称作“直觉”）获得的，有时的确十分灵验。

解决问题的方法有许多种。重要的是，你要勇于面对问题，深入到问题当中。要学会合理地利用你的感官与“意识”，去除那些由个人意志强加的问题，并对真正复杂的问题做出反应。

像坚持你的梦想一样坚信你的目标

坚信目标可以实现，除了需要当初梦想的激励，还需要坚持的毅力、付出代价的决心与勇气。但这些都是梦想的鼓舞可以带来的。如果你把人生的意义倾注在自己的梦想上，不为流俗所动，不为生活中的琐事所累，那么你能坚持的力度便加强了。因为，人生，不正是一场为自己的命运呼吸、又为自己的梦想而奋力拼搏的过程吗？

每当我看到含苞待放的花骨朵，我就忍不住心中生出喜悦之情。我知道那是梦想的精灵再次孕育出的希望。它提示我：不管眼前有多大的阻碍，只要我们坚定信心，信任正确的引导，就能达到预定的目标。

每个人心中都保有他最初的梦想，即使遇到了一系列挫折、打击，梦想并无改变。正如落花被埋到地底，却不会放弃其绽放的梦想，于是成为地底的肥料，呵护出新一年的娇艳的花朵。

从前在美国，有位年轻的马术师，他带着自己的儿子到处谋生。小男孩跟着父亲东奔西跑，历尽了生活的艰辛。在他的印象中，生活就是一个马厩接着一个马厩，一个农场接着一个农场。但他仍从这样的生活中找到了自己的梦想：他要在绿草如茵的草地上刻下自己的名字。

初中时，老师给全班同学布置了一篇作文，题目是“长大后的志愿”。晚上，小男孩洋洋洒洒写了37页纸。他写道：“长大后，我将拥有自己的牧马农场，在农场中央建造一栋占地5000平方英尺的住宅。”

第二天，作业交上去，老师却给他打了个不及格。年轻的老师根本不相信小小的他能将自己的梦想实现，因而劝诫他制订现实一些的目标。

男孩于是回家征求父亲的意见。父亲沉思片刻，严肃地对男孩说：“儿子，我认为，一个人无论如何也不该放弃自己的梦想。”

儿子把这句话牢牢铭记在心。20年后，这个男孩拥有了四块属于自己的牧马农场，而且建了好几座占地5000平方英尺的住宅。这位昔日为他人牧马奔波、今日却拥有属于自己的巨额财富的成功人士，正是美国著名的马术师杰克·亚当斯。

我们当然可以想像，事情并不会像故事这么简单。由懵懂的男孩成长为一名技术娴熟的马术师，中间不知要经历多少不为人知的艰难险阻。中学教师的论断并非凭空而下，他考虑到了一名巨额财富的拥有者从一名没有背景、一穷二白的年轻小伙子身上产生，是一件多么困难的事情。但是一位成功者注定要成功，就是因为他有付出艰辛努力和巨大代价的勇气，以及不被挫折失败所阻的那份可贵的坚持。

梦想是美好的，谁会不去坚持当初对自己许下的忠实的诺言呢？只因人们不同程度的辛苦努力，在遇到困难时不是所有人都能拿出不惜代价的勇气，所以最终会有一部分人退缩，而一部分人坚持下来。

其实人生的目标正是为梦想所激励。即使你的具体目标并不切合你梦想的全部含义，但它一定是你的梦想所想表达的。坚持你的目标，正像你坚持那些最初梦想一样，因为它许诺的美好，因为你对自身的承诺，因为人生的全部意义正在于此。

坚信目标可以实现，并非让你相信一切事物都会遂你意而改变。当你寻求你的梦想时，也要适当地注意一下你的梦想所能飞翔的高度。

在滚滚东流的泰晤士河畔，在钟声回荡的国会大厦西南侧，耸立着英国最古老的建筑物威斯敏斯特教堂。这座高70米的教堂，是英国最出色的哥特式建筑，每天吸引着来自世界的游客。然而就在这个教堂里一个不显眼的角落，有一块墓碑，上面刻着一段非常著名的话，可以给我们无限的想像和启迪：

当我年轻的时候，我的想像力从没有受过限制，我梦想改变这个世界。

当我成熟以后，我发现我不能够改变这个世界，我将目光缩短了些，决定只改变我的国家。

当我进入暮年以后，我发现我不能够改变我的国家，我的最后愿望仅仅是改变一下我的家庭，但是，这也不可能。

当我现在躺在床上，行将就木时，我突然意识到：如果一开始我仅仅去改变我自己，然后，作为一个榜样，我可能改变我的家庭；在家人的帮助和鼓励下，我可能为国家做一些事情；然后，谁知道呢？我甚至可能改变这个世界。

当你去为人生的目标奋力拼搏时，不要忘了适时反省，尤其是当遇到重大的挫折时。当然不是让你知难而退。你需要冷静地思

索：现在的目标是不是与你当初的梦想一致，是不是达到当前的目标一定会使你幸福？或者你此刻正追求的目标需要调整，从而与你的长远的目标一致？或者你的方法并不能使你的目标达到，而另外设定目标才能使你的努力登上梦想所在的轨道？

只有不断调整你的努力的方向，而不是只知蛮干，才能使你的人生梦想更加坚实地得到实现。坚信你的目标，正如坚持你当初的梦想。这不仅需要坚持的勇气与毅力，也需要认真对待的智慧！

第6章 高效与缓压：制造工作的愉悦

人的所有力量都是由时间与耐力凝结而成的。

——巴尔扎克

时间不需要任何借口

时间信誉是无价的，耽误人家的时间会引起他人的不快。如果你遇到的是坚持守时的合作者，那么你们的合作关系必定不会长久。

如果你做事总是以一种迟到或仓促者的身份出现，那么你就不会赢得别人的信任和幸运之神的垂爱。结果，只能把成功的时机轻易地葬送掉。

时间就是金钱，这是一句老生常谈的话。然而，生活中能够真正把时间视为金钱来对待的又有多少人呢？

现实生活中，人们总是寻找各种借口拖延时间，任由低效率的工作一点点消磨时间而毫无所觉。有的人总认为时间还多，却从来不会去仔细计算一下自己在世的准确时日，也从不考察一下自己精力能够保持旺盛的精确时段。实际上，聪明的人总会珍惜每一寸光阴，恒毅的人则会像海绵一样从各种短暂的空闲中挤出时间从事自己的事业。这样的人会先于别人起步，而快别人半拍，从而比别人更容易把握机遇，在成功的路上离目标越来越近。

时间不需要任何借口。如果你总是为你的行为辩解，对于已经发生的对时间不负责任的做法，你却信誓旦旦地表示有其发生的背景，那么，没有一位上司会对你有好的印象。不管你是出于低效率

的工作还是由于一些心理、性格上的原因导致了拖延、耽误，你只能去努力改变现状，而不应该寻找各种各样的借口为自己开脱。

著名的管理学家柯维在纽约讲课的时候，曾问起一个班的学生，问他们有没有去过尼亚加拉瀑布。令人意外的是，摇头的居然占了相当高的比例。他们的道理很简单：“因为近，心想反正什么时候要去都成，所以一直拖下来。”

这就是“拖”的一种典型心理。拖时间的人，不一定是没有时间，反而是充裕的时间让自己的意识降低了要去办的事情的重要性评估。这正如拖欠债款的人，常在手头有钱时拖着不还，以为总会偶然碰到债主省得自己跑一趟，结果经常是在遇到债权人之前钱已经被再次花光。切斯特·菲尔德曾有一句话可以验证此观点：“一项无可争议的真理，就是要做的事情越少，人们就越没有时间去做。他们打呵欠，一拖再拖。如果想做，其实早就做完了，但就是根本不做。有很多事要办的人却能抓紧时间，而且总能找到足够的时间来做事。”

你还会发现一些有趣的现象。爱迟到的人，似乎总是迟到：远程的约会，他要迟到；在他家旁边碰面，他还是有机会迟到；连你早早到他家，坐在客厅里等，他也会东磨西蹭，到头来还是无法准时出发。

这其中的原因还在于这些时间的主人公无法准确地评估时间的价值，更别提去评估时间所带来的信誉了。

有关时间信誉的真实故事不胜枚举。它能够考验出一个人，或一个团队的真正工作能力，以及他们对所处事业的忠诚度。在这个处处充满竞争的社会里，时间信誉已不仅仅局限于商业竞争这个范围。其实，一个人无论做什么事情，都应该有时间信誉。

如何高效管理时间？

设定事情的优先顺序，把重要的事放在首位，这既是高效管理时间的第一要义，也是时间管理的一种简单而有效的方法。

时间管理是事业成功的关键。一个人或团队能否在自己的事业生涯中取得成功，秘诀就在于搞好时间管理。也许你已经听说过时间管理学，它现在已经发展到了第四代。它坚持的信念便是：管好自己，就是最高的管理。美国托马斯·爱迪生说过，世界上最重要的东西是“时间”。美国著名的管理大师杜拉克说道：“不能管理时间，便什么也不能管理”；“时间是世界上最短缺的资源，除非严加管理，否则就会一事无成”。

记录你的时间是怎么花掉的，是时间管理的开始。但它绝不是一次性的任务，在整个时间管理过程中，我们可能需要不断地重新记录，以便了解最新的时间使用情况。譬如一个月专门挑一天来记录当天的时间使用情况。按照某些时间管理工具的要求，有的人能够坚持每天以15分钟为间隔记录时间使用情况。这有它的益处，但是，这样做或许花了太多时间在“磨刀”上了，过于频繁记录的时间表也会让人感到巨大的压力，带来负面影响。

勤于记录时间的人会找到“时间窃贼”。这是一种形象的说法，来形容你在工作中不知不觉溜走的时间。时间管理学研究发现，人们的时间往往是被下述十大“时间窃贼”给偷走的：

(1)找东西。据对美国200家大公司职员做的调查，公司职员每年都要把6周时间浪费在寻找乱放的东西上面。这意味着，他们每年要损失10%的时间。对付这个“时间窃贼”，有一条最好的原则：不用的东西扔掉，不扔掉的东西分门别类保管好。

(2)懒惰。对付这个“时间窃贼”的办法是：

- A. 使用日程安排簿；
- B. 在家居之外的地方工作；
- C. 及早开始。

(3)时断时续。研究发现，造成公司职员浪费时间最多的是干活时断时续的方式。因为重新工作时，这位职员需要花时间调整大脑活动及注意力，才能在停顿的地方接下去干。

(4)一个人包打天下。提高效率的最大潜力，莫过于其他人的协助。你把工作委托给其他人，授权他们去干好，这样每个人都是赢家。授权给别人，同时也要给他们完成任务所需要的条件。

(5)偶发事件延误。这是最浪费时间的情况，要避免这种情况出现，惟一的办法是预先安排工作。事前有准备，利用好偶发事件的延误，你能把本来会失去的时间化为有用的时间。

(6)惋惜不已或白日做梦。老是想过去犯过的错误和失去的机会，唏嘘不已，或者空想未来，这两种心境都是极浪费时间的。

(7)拖拖拉拉。这种人花许多时间思考要做的事，担心这个担心那个，找借口推迟行动，又为没有完成任务而悔恨。在这段时间里，其实他们本来能完成任务而且应转入下一个工作了？

(8)对问题缺乏理解就匆忙行动。这种人与拖拉作风正好相反，他们在未获得对一个问题的充分资讯之前就匆忙行动，以致往往需要推倒重来。这种人就必须培养自己的自制力。

(9)消极情绪。消极情绪使人失去干劲，工作效率下降。对人怀

有戒心、妒忌、明争暗斗、愤怒及其他消极情绪使我们难以做到最好。这就必须进行自我心理调适，培养积极心态。

(10) 分不清轻重缓急。即使是避免了上述大多数问题的人，如果不懂得分清轻重缓急，也达不到应有的效率。区分轻重缓急是时间管理中最关键的问题。所以，我们下面多花一点时间来解决这个问题。

区分轻重缓急是时间管理最关键的技巧。什么事是必须做的？时间管理的错误做法基本上都可以归结为，把时间花在那些不是必须做的事情之上。找出最重要的一件事，然后去做。有个比较接近的通俗化说法是，“重要的事先做”(First Thing First)。

我们可以试着把日常工作时间分为三种：

(1) 受老板制约的时间——用于完成那些上司要求的工作，而且若不完成，将迅速受到直接的处罚。

(2) 受公司制约的时间——用于处理来自同事的求助。忽略这些要求，将影响工作中的愉快氛围。

(3) 受自己制约的时间——用于处理自己想出或同意做的工作。一般称它为“自由支配时间”。“自己的时间”不会受到任何处罚，因为无论直接上司还是老板都不知道员工没有完成自己原本打算完成的工作，也就无法对他进行约束。

实际上事情的优先秩序已经把三种工作时间的分配安排好。由于要接受直接的处罚，所以你不能将第一时间当作“自己的时间”，即使你觉得对自己的“工作”更感兴趣。完成公司的要求，接受同事的求助，然后再完成自己给自己制订的任务，这才是明智之举。如若你的同事过分依赖你，用不同的请求来困住你的“第二

时间”，你也应该学会必需的技能去“拒绝他人”。

正如我们在每天的工作中所感受到的，有效的时间管理是我们最缺少的东西之一，缺少它的原因不是因为缺乏时间管理工具，而是我们没有真正重视它。我们需要做的是，重视时间管理，记录我们的时间使用情况，然后思考两个关键问题：什么事是必须做的？什么事是需要优先处理的？

良好的工作习惯将使你终生受益

我们每天高达90%的行为是出自习惯的支配。可以说，几乎在每一天，所做的每一件事，都是习惯使然。在我们的身上，好习惯与坏习惯并存，那么，惟一能够有效改变我们生活的手段便是去有效地改变我们的习惯。幸运的是，我们每个人都有这个能力。

——杰克·霍吉

每一个成功人士，总有许多良好的习惯。培根在论说人生时指出：“习惯是一种顽强的力量，它可以主宰人的一生。一切天性和诺言，都不如习惯有力。”

一种好习惯的形成，是会让你受益无穷的。譬如说快速走路，快速讲话，一般人可能对此不以为然，但久而久之就养成了快速行动的习惯，这种习惯会使你时时都有危机感和紧迫感，从而促使你成功的脚步加快。

我就有这样一种习惯，遇到事情，总要想方设法把它提前完成，而不是把今天的事拖到明天甚至后天去做。这样做的好处在于，不仅可以做到精益求精，而且在于在尽可能短的时间里做更多的事，从而提高生命的质量。

一个有追求的人，凡事都会想到理想与目标。一旦确立了大的理想，他就会养成设立许多小目标的习惯；为目标而努力，就会有上进心，精力就会集中，就能养成不断激励自己的习惯。理想与目标能激发人的热情和兴趣，有了理想和目标，人的智商、潜能发挥也会大大提高。

对于一个进取者来说，培养好奇心和好胜心，也就培养了一种好习惯。好奇心会让你不断地去发现，去思考，去探索；而好胜心使你即便做小事也要争第一，让你自强、自信、自立，不断地进取，赢得进步。好奇心和好胜心使得你勤奋好学，让你充满活力，并增强亲和力与沟通能力。

好的习惯很多，它们都能使你受益无穷。世界级心理学巨匠威廉·詹姆士说：“播下一个行动，收获一种习惯；播下一种习惯，收获一种性格；播下一种性格，收获一种命运。”

我总结一些工作习惯，发现它们的确可以使人受益，于是推荐给你学习借鉴：

(1) 规定死完成任务的日期。这如同“一群野马被关进了马圈”。它用明确清晰的界线把各种野性难驯的印象、思想及感情包围起来，使你的观念得以成为一个可以实现的目标。许多人非得等到可以看见事情的结局那一天，否则，他们便觉得很难有效地开始一项工作。规定好的日期对完成一项工作，可以起到激励作用，其情形就像珀布利琉斯·锡罗斯所说的：“一旦开始向目标走去，那就决不回头。”

(2) 让你的工作更有条理化，化繁为简。化繁为简是提高工作效率的好办法，如果以下的步骤能成为你工作中的习惯，那么高效的工作并非远不可及：

A. 在做每一件工作之前，应该先问三个“能不能”，即：能不能取消它？能不能把它与别的事情合并起来做？能不能用更简便的方法来取代它？

B. 在对每一项工作分析检查之后，再注意：省去不必要的工作；使工作顺序合理，干起来得心应手；两件或两件以上的工作能够合并起来做的就合并起来做；尽可能使杂七杂八的事务性工作简单化；预先订好下一项工作的程序，增强工作的预见性。

(3) 积累工作心得。工作心得是你在每天的繁忙工作中做出的一些总结，既有经验，也有自己需要反思的地方。如果你注意收集自己一点一滴对于公司或周围事物的看法，尤其是对于自己深刻的反思，那么你的人生经验不仅大为丰富，而且为你晋升领导职位提供了管理下属的第一手材料。想想当初自己是怎么样作为一位普通员工不辞劳苦的吧，这样你既可以理解你的下属，也更容易做出令他们接受的命令。

(4) 利用零碎时间，日积月累地学习。威廉·埃勒里·钱宁对此有精彩的论述：“有人问，一个劳作辛苦的人怎样才能有时间从事文化学习呢？我的回答是只要有志，就总能找到时间。这就是利用零碎时间，日积月累，自然成效可观。倾听自己内心呼唤的人，都能勤奋而生活节俭，一天中总有部分时间可以支配。因此，只要抓紧时间并加以充分利用，短短一个季节，省下的时间总是惊人的。一天一个小时，只要坚持不懈地用来学习某个科目，日积月累，知识就会出人意料地大大增长。”

(5) 按时起床和一顿规律的早餐。早晨闹钟响时，伸手把它关掉，立刻坐起身来，双手击一下掌，对自己说：“美好的一天又开始了，昨天的成长经历和烦恼已经过去，我要在今天更好地把握自己。”早餐不一定要丰盛，但必须一要有营养，二要符合你一贯的

饮食规律。这样你才能精力充沛、精神抖擞地走进你的办公室，并充满自信地度过辛勤工作的一天。

当然，良好的习惯决非一日养成，上面一些行为如果不靠自己的坚持便无法形成每天的必修课。而在同时，你不要改掉那些困扰你，拖着你的工作落后于人的那些习惯，这更是个艰难的过程。马克·吐温说过：“习惯就是习惯，谁也不能将其扔出窗外，只能一步一步地引它下楼。”每当你忘记了自己还要学习并拥有好的习惯时，你需要重复一句话以使自己对好习惯留下更深刻的印象：良好的习惯将会使你终生受益。

选择愉快的工作方式

心可以把天堂变成地狱，也可以把地狱变为天堂。如果你对工作中的困难持乐观的态度，相信命运可以由自己主宰控制，那么你的工作也会变得轻松，你可以在愉悦的心情下开始一天的忙碌，并止于快乐满足的心境。

“谁不做自己的主人，谁就不会是自由的。”早在公元1世纪，希腊哲学家爱比克泰德就大声说出了这一真理。在今天这句话仍发人深省。

你每天的拼命工作，究竟是为了使自己更自由、快乐、幸福，还是只是为了拿到养家糊口的薪酬？你面对困难时不肯低头的勇气，究竟是为了实现自己的宏伟抱负，还是只是为了让你的工作继续下去造福别人？

一个人究竟是否是自己工作，还是早晚都成为他人的囚徒，决定了他在工作中是否投入持久的热情和工作中是否显得愉快、奋发。如果你终有一天发现了自己并不自由的秘密后，你会冷静下来思索吗？

自主开始于你认识到监禁你的监狱是你自己造成的，向往的自由也只能靠你自己去争取。同样是工作，你可以选择更愉快的方式。

有个牧师讲过一个小孩的故事。这个小孩当时正帮助他摆好椅子，把赞美诗集供放在圣坛上，为星期天的礼拜做准备。他们两人一起忙了大约20分钟。这孩子活儿干得不少，口哨也没少吹；而牧师却一直在默默地工作。最后，这位牧师把那孩子叫过来，问道：“你在干什么呢？”

那孩子停了一下，回答说：“分发赞美诗集，还吹了口哨。”停了停，他又接着说：“但大部分时间在吹口哨。”

牧师想了想，认为这孩子给他出了个好主意，就是一边工作一边吹吹口哨。实际上，吹口哨的确是值得我们一试的最有效的解除疲劳与厌倦的方式。能够吹口哨，能够轻松愉快地在繁忙的一天干完我们的活儿，的确是一种值得提倡的艺术。生活中有许多严肃的命题，工作中我们也有许多让人无法轻松的部分。但是工作性质的严肃并不能打扰生活本质的乐趣。你在工作中吹了多少口哨，正表明你是以怎样的心情来对待工作的。虽然工作是严肃的，但却没有必要将每一天的工作弄得枯燥无味。不应该让你的工作看起来像是爬往地狱一样。它经过你的艺术加工、构思的努力可以成为天堂般的幸福体验。它可以是一种充满挑战的冒险，跟你爬山一样，每往上爬一步，都是一种令人兴奋不已的体验。

重要的是，心可以把天堂变成地狱，也可以把地狱变为天堂。如果你对工作中的困难持乐观的态度，相信命运可以由自己主宰控制，那么你的工作也会变得轻松，你可以在愉悦的心情下开始一天的忙碌，并止于快乐满足的心境。

学会给自己解压

与其忧虑，我们不如把时间用在休息和放松上；因为休息和放松，往往能使我们精神焕发地去应付挑战。应付工作中的挑战可以有各种选择，你既可袖手旁观，也可勇敢面对，深入体验，去克服其中的种种障碍。最具破坏性和毁灭性的面对挑战的方式，便是忧虑重重。

职场中的人学会抵御压力是一项必须具备的素质。一种普遍的现象是，大量职业人士会遇上各种各样的生理、心理问题。这些问题的发生都毫无例外地与工作中的压力有关。一些健康机构将业务放在企业集体体检项目上，已经成为行业内的一项稳定收入来源。

紧张快节奏的工作让我们的心脏承受着巨大的挑战，与同事处处竞争却要时时小心谨慎的状况让我们无法舒适地开展工作，上司的训诫、老板的威仪让我们战战兢兢。这一切都使我们像是头顶着沉重的包袱，无法轻松自如地发挥自己。如果你无法做到特别优秀，使自己在工作中如鱼得水，那么学会一些抵御压力的药方也不失为一种明智的选择。

职场中的人特别容易引发胃肠疾病。功能性消化不良、消化性溃疡，这两种病都与工作和生活状态有密切联系。现代社会的生活节奏加快、工作效率提高，尤其是工作的紧张程度更是大幅度的提高，所以情绪不好和心理压力过大就会导致饥一顿饱一顿，而且有些年轻的白领为了减肥甚至打消了吃饭的念头，时间过长胃肠功能和消化功能就会出现障碍。

明智的药方是：不消极不放纵。在工作场所或家庭里遇到情绪不好的时候不要大发脾气、喝闷酒、不进食物，在感到疲惫想放松的时候不要到霓虹灯下的KTV、大饭店、舞厅等地方放纵自己的情

感，要合理地去散心，例如郊游、健身、参加沙龙聚会等等。要多吃蔬菜，少吃肥腻、油炸食品，同时工作忙的时候尽量少吃油炸小吃。

职场中第二个明显面临压力的症状便是失眠。如果你晚上睡觉难以入睡，夜里稍微有声音就会醒来，而白天没有精神，哈欠连天，这就说明你已经“染病在身”。这多半是由于你经常工作到深夜，有时甚至通宵达旦地工作，但颜工作关系又要起早，使睡眠没有规律，生物钟紊乱，破坏了人脑的“睡眠装置”，从而引起失眠。

有些失眠者的免疫力也受到很大程度的损害，最终引发高血压等疾病。心理咨询医师开出的诊治处方为：劳逸结合。

要合理安排工作和休闲，并勇于尝试各种有效的放松方式，为自己的情绪宣泄找一个出口。要加强自身的内涵修养，处变不惊，加强专业知识的学习，不断接受新知识、新技能，就能轻松地应对自如，保持平和心态。

职场中最令人恐惧的事情便是患上抑郁症。这些人每天都会感到有过多的压抑，情绪低落，还会出现不同程度上的情绪不佳，对任何事情都没有兴趣，丧失了以往对生活、工作的热情，并经常对前途感到悲观、失望。

这也是压力导致的结果。患上抑郁症的人很容易出现精神疲劳、注意力分散、遇事烦躁等等。他们不能跟同事和朋友沟通，而且自己的见解不表达出来，常常憋在心里，遇到不满意的事情生闷气，对任何事物都没有向往。

有效的诊治处方要远比前两种病症开得复杂：

(1)畅所欲言。不要把不开心的事情“闷在心里”，要“找朋友倾诉”和“尽情地玩”。当遇到挫折的时候可以回到家中跟爱人倾诉，或是约上几个朋友找间咖啡屋，然后大吐苦水并寻求帮助，这样一来心情会轻松很多。

(2)找到适合自己的工作环境。同样的工作让不同的两个人做，有人可以完成得快而轻松，有人会觉得是负担和压力。这就需要自己去寻求适合自己的工作方式和环境，找到自己舒心的工作才可以完全投入进去。

在一些大公司里，一般都建有内部健身中心，有的公司甚至建有减压中心。如果合理地利用这些设施，患上以上病症的概率就会大为减少。

如果在工作中遇到了压力与苦恼，请记住：忧虑解决不了任何问题，只会浪费你的时间与生命。阿诺德·本特利这样发表对忧虑的看法：“忧虑证明大脑失控，它只会愚蠢地把时间浪费在不愉快之中。如果人们能像做柔软体操那样去做头脑体操，他们就能消除头脑的这种愚蠢了。”

所以与其忧虑，我们不如把时间用在休息和放松上；因为休息和放松，往往能使我们精神焕发地去应付挑战。应付工作中的挑战可以有各种选择，你既可袖手旁观，也可勇敢面对，深入体验，去克服其中的种种障碍。最具破坏性和毁灭性的面对挑战的方式，便是忧虑重重。

职场缓压的小妙方

忧虑像滴滴答答滴过头脑的恐惧的小水流，如果不加制止，就会大量流入而淹没了一切其他思想。

职场缓解压力和忧虑的情绪，还有一些切实可行的小妙方。下面是心理咨询机构BAZAAR开出的6条缓压妙方。选择适合自己的方法，你便可以开始抵御压力的行动。

1. 控制呼吸

面对堆积如山的文件和亟待处理的资料，常常都想对着天花板大叫三声。想要在众目睽睽之下保证气定神闲的风范，最需要自我调控情绪，直接有效的办法就是调整呼吸。有意识地倾听自己的呼吸声，并随着呼气，在脑海里缓缓默念“一”；吸气时默念“和”；再呼气时默念“二”；吸气念“和”……直到默念至“四”，再从“一”开始。这样循环往复几次后，你会发现每个数字之间的间歇越来越长，你的呼吸也随之越来越缓慢、沉着，紧张感随之越来越远。

2. 想像的力量

如果你的想像能力足够丰富，你可以充分利用这一优势，随时随地为自己降压。“闭眼静想，将压力与紧张想像成一种具体实在的物体，再将其击破、释放。”纽约心理医师格鲁伯曼博士说：“比如你可以身体向上，双脚略往前移。紧踏地板时，你能更好地感受到来自内心的力量。”

3. 只想好的方面

“在紧张和困难重重的一天来临之前，尽量想像一下：当这一切都结束时，该是多么快乐、轻松！这会令你心里的重压一下子缓解许多，”格鲁伯曼博士——《选择生活，改变生活》一书的作者向我们介绍了自己的经验，“当我们看到希望就在前面时，心情就

会比较放松。培养健康的思考模式和对生活的幽默感，将从根本上不让压力有生成的契机，往往心境一转，事情就变了一种模样。”

4. 舒缓的音乐

听音乐减压，这种方式听起来有点被动，但却非常有效。午休时间，选择一首可以令自己放松的音乐，给忙碌的工作一个缓冲。古典音乐的慢板乐章或者是《TheForestShow》这样充满鸟语虫鸣的舒缓乐声对大多数人来说都会比较有效。很多人也钟爱舒适但人时的Chillout音乐，尤其当你喜欢闭上眼睛去幻想海边的浪潮与夜色时，来自西班牙度假胜地Ibiza岛的CafedeMar每年一张的音乐专辑是最佳的选择。倾听时，令自己尽量放松。研究显示，25分钟的聆听就可以产生舒缓神经的作用。

5. 短暂外出

对于突如其来的超负荷工作，我们常常会有不知从何做起的困扰，它会发展为突然心跳过速、烦闷和头脑发热。这样的情绪会令你发牢骚、生气，十分不利于完成工作。

我的朋友乔纳森有个好的建议。他每次遇到这种情况，便索性放下手头工作，去离办公室最近的咖啡厅喝上一杯。或者去任何一个看得见阳光、可以呼吸新鲜空气的地方，注视着翠绿的植物或蓝天，忘却手头的一切，让自己置身于短暂的享受之中。你会发现，在另一种环境下，心情很快就放松了下来。

虽然工作没有尽头，但每一天都有崭新的感受，包括新的挑战、新的学习。我们应力所能及地感受每时每刻的意义所在。即使15分钟的闲暇，也会让人产生“偷得浮生半日闲”的美妙感受。记住，这非但不会影响工作，反而会给你带来灵感和更好的充电。

6. 合理的饮食进餐之前，让我们放下手里的工作，先放松一下。

《自然健康圣经》的作者丽莎·西蒙斯说：“不要在办公桌前进餐，而应该远离工作环境，选一个舒适的地方。不要在焦虑、愤怒的时候吃东西。维生素B5和维生素c，深色蔬果如草莓、辣椒，以及全麦食品中富含的镁是很好的减压元素。”

多吃含有维生素和矿物质的五谷杂粮。维生素B6是良好的精神安定剂，它可减轻压力以缓和忧虑感。而要增加维生素的效果，必须要有矿物质的参与。

只有压力得到缓解，烦躁的情绪才会排遣出去，平和宁静才会重新驻扎于心。这样你才能重新振作，打起精神，迎接新的工作中的挑战。

将本书特别献给青年人，是因为每一个处于求职择业阶段的青年人，都将时刻面临激烈的生存竞争。而当你作为新雇员来到公司，能够抓住机会获得最理想的职业，在职场上获得成功，也就等于抓住了一生中最大的幸运。

卓越雇主眼中的优秀员工究竟是什么样？一位跨国公司的总裁透露了他眼中的优秀员工所应具备的四条标准：

第一，找准自己的位置；

第二，较强的学习能力；

第三，强烈的团队精神；

第四，高度的敬业精神。

这些标准的获得，本书已在正文中详细论述。再次重复，是因为它们的确对于一位年轻的雇员的前途有重大影响。很明显，达到这些标准，即意味着他们已经获得了优秀的品质。只要努力工作，

这些品质总有一天会放射出耀眼的光芒，映到求才若渴的老板眼底。

当然，还有一些品质也是再怎么强调也不过分的。首先，你要相信心态能够改变你的工作性质。积极的心态使你更容易学会愉快地工作。

其次，问一问职场上那些成功的人，你会得到回答，他们成功的共同条件是：恒心。许多成功的人只有平常的智慧和能力，可是他们在遭遇重大的困难时，在工作极其繁重时，却有超乎常人的耐心和毅力。如果你有这种品质并能加以培养，那么你一定找到最适合你的工作，并在你的职位上出人头地。

再次，在挫折面前不要低头，要把每一次的挑战当作人生丰富的际遇来看待。人生实际上就是历练的过程。

尤其有一点需要提醒年轻朋友们的是，不要为一些生活中的诱惑所迷恋。那些看似刺激的娱乐实际上既伤身又伤神。理性的你应该考虑到明天的工作需要充沛的精力，自动远离那些一旦沉醉其中便无法自拔的事物。

最后的话是一句忠告：成功的真义在于领略幸福的感觉。美国总统罗斯福的话或许可以更准确地表达这份含义：“幸福不在于拥有金钱，而在于获得成就时的喜悦以及产生创造力的激情。”